Slides do Kick-Off de Serviços:

SETE DIRETRIZES DE SERVIÇOS

KAIZEN

As 7 Diretrizes de Serviços

1. Aplicar as práticas e processos da Kaizen em todos os projetos

- Projetos aprovados com prioridade e receita (CMMI e PMO)
  - 12 etapas: Capacitação, Grupos, EPG, Templates, Premios, etc
- "Enquanto me preparava para as batalhas sempre percebi que os planos eram inúteis, mas o planejamento indispensável" (Dwight D. Eisenhower)
- Até hoje, existiam 2 coisas "graves" na Kaizen.
- QI → QE → QA (Quociente de Adversidade)

Missão, Visão e Valores

KAIZEN

KAIZEN

Valores Kaizen

Ética	Guiar-se por princípios éticos acima de tudo
Ambiente	Proporcionar à equipe um excelente ambiente de trabalho que contribua para o crescimento profissional e pessoal
Qualidade	Buscar a satisfação dos clientes aplicando os mais elevados padrões de excelência
Responsabilidade	Contribuir com a comunidade e compartilhar o sucesso obtido
Lucro	Reconhecer que lucratividade é essencial para o nosso desenvolvimento

KAIZEN

Valores Kaizen

Ética	Guiar-se por princípios éticos acima de tudo
Ambiente	Proporcionar à equipe um excelente ambiente de trabalho que contribua para o crescimento profissional e pessoal
Qualidade	Buscar a satisfação dos clientes aplicando os mais elevados padrões de excelência
Responsabilidade	Contribuir com a comunidade e compartilhar o sucesso obtido
Lucro	Reconhecer que lucratividade é essencial para o nosso desenvolvimento

KAIZEN

Ética

Guiar-se por princípios éticos acima de tudo

- Kick-off e ChurrasKaizen → Objetivos estratégicos e financeiros
- Plano de Cargos e Salários publicado na Intranet
- Arquitetura Interna, Acesso a Diretoria (horizontalidade)
- Emails, Newsletter, Quadro de Avisos
- Canal de sugestões (email anônimo)
- Idéias Na Hora do Lanche
- **Uma só empresa para clientes, parceiros e funcionários**

KAIZEN

Valores Kaizen

Ética	Guiar-se por princípios éticos acima de tudo
Ambiente	Proporcionar à equipe um excelente ambiente de trabalho que contribua para o crescimento profissional e pessoal
Qualidade	Buscar a satisfação dos clientes aplicando os mais elevados padrões de excelência
Responsabilidade	Contribuir com a comunidade e compartilhar o sucesso obtido
Lucro	Reconhecer que lucratividade é essencial para o nosso desenvolvimento

KAIZEN

Ambiente

Proporcionar à equipe um excelente ambiente de trabalho que contribua para o crescimento profissional e pessoal

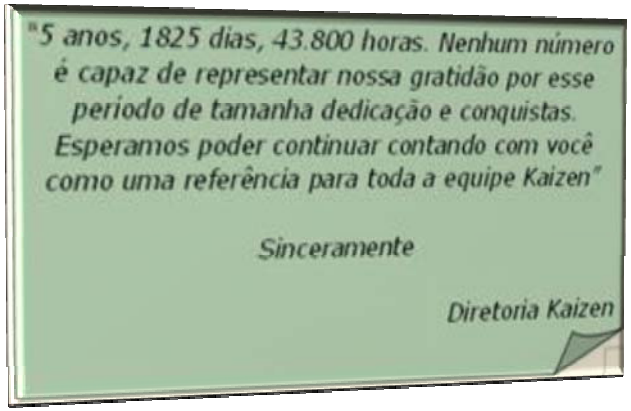
- Certificações
- Treinamentos, Seminários, Palestras, Eventos
- Treinamento Organizacional (CMMI)
- LPK – Levantamento de Perfil Kaizen
- Pesquisa salarial de mercado (mediana)
- Cursos In-Company de Idiomas
- Índice de Turnover
- Slogan
- Congressos Internacionais (EMC World, Momentum, Career Fair, etc)
- PIK – Pontapé Inicial Kaizen

KAIZEN

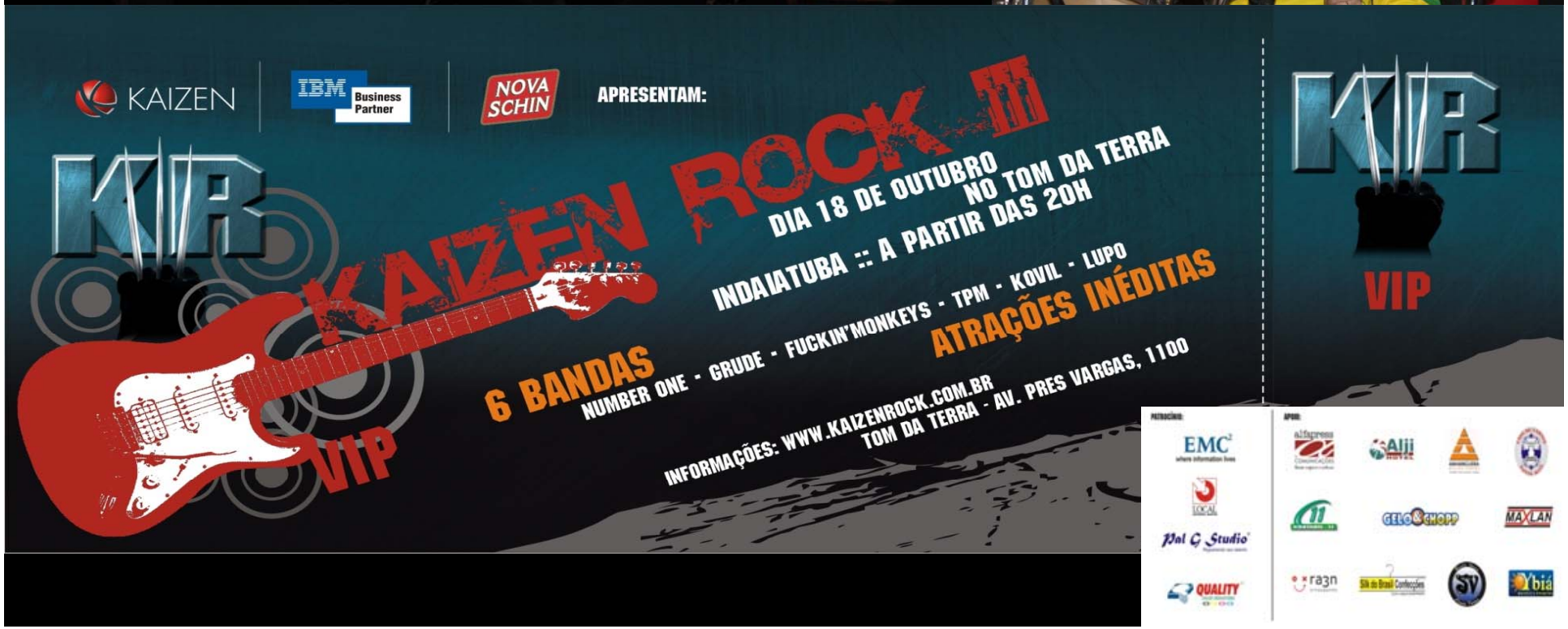
Ambiente

Proporcionar à equipe um excelente ambiente de trabalho que contribua para o crescimento profissional e pessoal

- ChurrasKaizen
- Aniversário da Kaizen
- Ginástica laboral com personal trainner
- LoteKa, Última Sexta
- 5 Anos, 10 Anos
- Comemoração dos Aniversariantes
- Kopa Kaizen de Futebol
- Kaizen Rock



18/10/2008

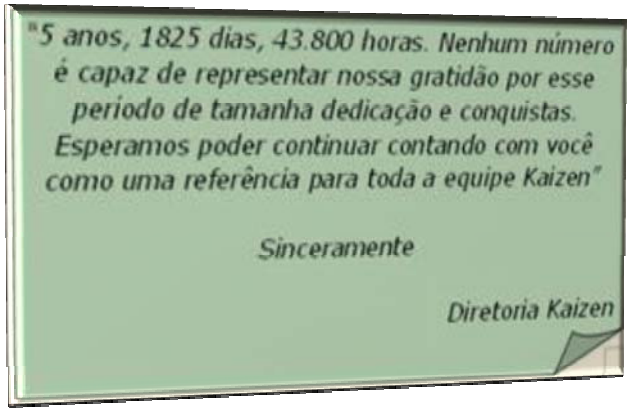

KAIZEN
IBM Business Partner
NOVA SCHIN
APRESENTAM:
KAIZEN ROCK III
DIA 18 DE OUTUBRO
NO TOM DA TERRA
INDAIATUBA :: A PARTIR DAS 20H
6 BANDAS
NUMBER ONE - GRUDE - FUCKIN'MONKEYS - TPM - KOVIL - LUPO
ATRAÇÕES INÉDITAS
INFORMAÇÕES: WWW.KAIZENROCK.COM.BR
TOM DA TERRA - AV. PRES VARGAS, 1100
VIP
EMC²
LOCAL
Pal G Studio
QUALITY
GELO & CHOPP
MAXLAN
SV
Ybiá

KAIZEN

Ambiente

Proporcionar à equipe um excelente ambiente de trabalho que contribua para o crescimento profissional e pessoal

- ChurrasKaizen
- Aniversário da Kaizen
- Ginástica laboral com personal trainner
- LoteKa, Última Sexta
- 5 Anos, 10 Anos
- Comemoração dos Aniversariantes
- Kopa Kaizen de Futebol
- Kaizen Rock
- Videos, DVDs e Fotos em servidor da empresa



KAIZEN

Ambiente

Proporcionar à equipe um excelente ambiente de trabalho que contribua para o crescimento profissional e pessoal

KAIZEN

Qualidade

Buscar a satisfação dos clientes aplicando os mais elevados padrões de excelência

- Portal de Processos
- CMMI
- Auditoria Externa
- Processo de avaliação de clientes
- Postura comercial responsável

KAIZEN

Valores Kaizen

Ética	Guiar-se por princípios éticos acima de tudo
Ambiente	Proporcionar à equipe um excelente ambiente de trabalho que contribua para o crescimento profissional e pessoal
Qualidade	Buscar a satisfação dos clientes aplicando os mais elevados padrões de excelência
Responsabilidade	Contribuir com a comunidade e compartilhar o sucesso obtido
Lucro	Reconhecer que lucratividade é essencial para o nosso desenvolvimento