1ª CONFERÊNCIA DA QUALIDADE DE SOFTWARE

Panorama Atual e Perspectivas da Qualidade de Software no Brasil

Data:
4 e 5 de Dezembro de 2008

Horário:
8:30 às 17:30hs

Local:
Auditório da ABINEE
Avenida Paulista, 1439 - 6º andar
(próximo à estação de Metrô
Trianon-Masp)São Paulo -SP

O evento trará um panorama atual da Qualidade de Software no Brasil, com relatos de empresas que obtiveram excelentes resultados na implantação de programas de melhorias de processo e suas perspectivas para os próximos anos.

Venha conhecer importantes protagonistas da Qualidade de Software no Brasil e trocar experiências sobre assuntos que podem interessar diretamente à sua empresa: Programas de melhorias baseados em modelos e sua integração (CMMI, MPS.BR, ISO 9000, SCRUM, ITIL, PMBOK, entre outros.); Benefícios e riscos na implantação de programas de melhoria; Programas cooperados de grupos de empresas para melhoria de processo de desenvolvimento de software; O fator humano no desenvolvimento de software; Medição de resultados na implantação de melhorias entre outros temas.

Palestras confirmadas:

- 7COMm;
- Ci&T;
- Kaizen;
- Johnson & Johnson;
- Powerlogic;
- Sensedia;
- COPPE-UFRJ;
- Núcleo Softex Campinas;
- FUMSOFT (Sociedade Mineira de Software);
- APETI (Associação de Profissionais e Empresas de Tecnologia da Informação);
- PISO (Pólo Industrial de Software);
- ASR Consultoria.

Informações:
conferencia@asrconsultoria.com.br
(11) 5087-8856 ou (11) 2629-0610
www.asrconsultoria.com.br

realização:
ASR CONSULTORIA E ASSESSORIA EM QUALIDADE

HUEVO

Programa

04/12/2008

- 1. Relato de experiência – Integração de modelos CMMI, MPS.BR e ISO 9000 na 7COMm
  Sergio Esmério (7COMm)
- 2. A importância do fator humano no desenvolvimento de software
  Daniel Dystyler (Kaizen)
- 3. A importância da reutilização de software
  Marcílio Ramos (Sensedia)
- 4. MPS.BR – principais resultados, perspectivas futuras e mudanças previstas na nova versão
  Ana Regina Cavalcanti Rocha (COPPE-UFRJ/ MPS.BR)
- 5. Metodologias ágeis e CMMI / MPS.BR – por que e como são compatíveis
  Renato Luiz Della Volpe e Ana Cecília Zabeu (ASR Consuloria)
- 6. Scrum, MPS.Br e ALM (ferramental) integrados, na prática!
  Isabella Fonseca (Powerlogic)

05/12/2008

- 1. Medindo resultados da implantação de ITIL nas empresas
  Vidal Gonçalves (ASR)
- 2. Relato de experiência – CMMI nível 2 com adaptação ao processo corporativo da Johnson&Johnson
  Laércio Bariani (Johnson&Johnson)
- 3. Relato de experiência – Grupos de empresas Núcleo SOFTEX Campinas
  Edvar Pêra Jr. (SOFTEX Campinas)
- 4. Relato de experiência – Grupos de empresas da região de São José do Preto
  Kleber Rodrigues Jr. (APETI)
- 5. Relato de experiência – Grupos de empresas da região de Ribeirão Preto
  João Duarte de Azevedo (PISO)
- 6. Qualidade como elemento da reputação corporativa das empresas
  Carlos Barbieri (FUMSOFT)
- 7. Relato de experiência – CMMI nível 5 na Ci&T
  Renata Mazzini (Ci&T)

Relato de experiência – Integração de modelos CMMI, MPS.BR e ISO 9000 na 7COMm

Agenda

- 7COMm
- Histórico
- Estrutura
- Integração ISO 9000 com CMMI
- Integração MPS.BR com CMMI e ISO 9000
- Resultados
- Próximos passos

Grupo 7COMm

Desenvolvimento de sistemas para captura e roteamento de transações, projetos de integração de plataforma heterogêneas

Hosting de aplicações de missão crítica, ASP – Application Service Provider

Desenvolvimento de soluções e serviços específicos para atender às necessidades das empresas da área de saúde.

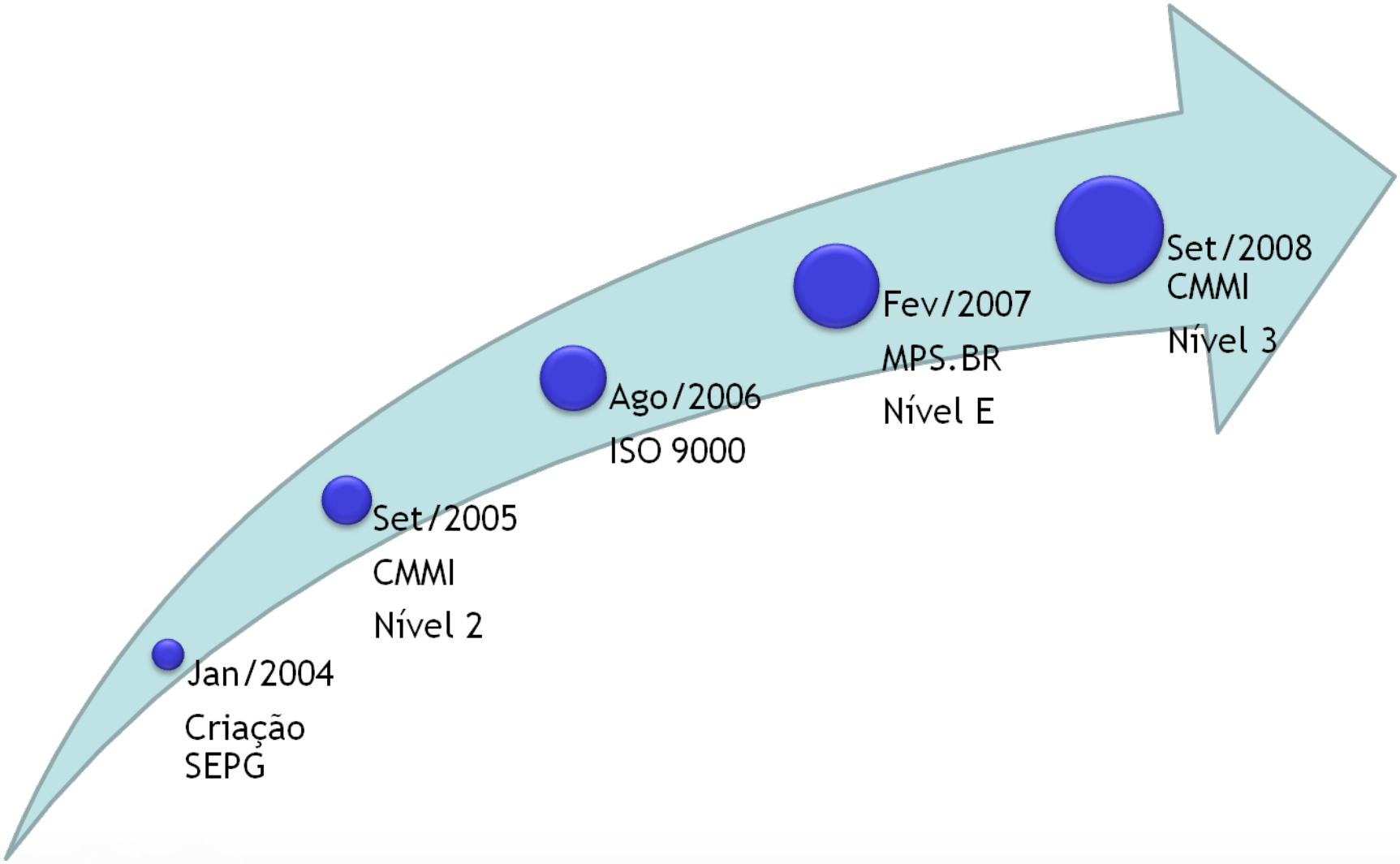
Head Hunting, Co-Sourcing e Outsourcing.

Especializada em segurança de T.I., Soluções Para Controle de Acesso, Utilização de Tecnologias Biométricas

7COMm – Alguns clientes

- BM&F
- Bovespa
- Banco Bradesco
- Banco Daycoval
- Banco Fator
- Banco Fibra
- Banifinvest
- Gradual Corretora
- Aché
- Allergan
- AstraZeneca
- BSP
- Farmoquímica
- Novartis
- Novo Nordisk
- Organon

Histórico


Jan/2004
Criação
SEPG
Set/2005
CMMI
Nível 2
Ago/2006
ISO 9000
Fev/2007
MPS.BR
Nível E
Set/2008
CMMI
Nível 3

Estrutura

- Portal de Processos
  - Website com todos os ativos de processo
- Área da Qualidade
  - 5 recursos full-time
  - Gestão dos processos, gestão da melhoria, auditorias, medições e gestão da base histórica
  - Treinamento e suporte às equipes (OJT)
- SEPG
  - 8 a 10 recursos part-time de várias áreas
- Comitê Diretivo
  - Diretores das divisões envolvidas

Integração ISO 9000 com CMMI

- Controle de Documentos vs Gerência de Configuração
  - CCBs distintos
  - Mesmo repositório
  - Procedimentos da Qualidade com número de revisão independente
- Auditorias internas vs PPQA
  - Registros semelhantes porém separados
  - Auditorias distintas, consultores contratados
  - Exceção: Treinamento Organizacional

Integração ISO 9000 com CMMI

- Formato de documentação de processo
  - CMMI – formato HTML
  - ISO 9000 – formato PDF
  - Mesmo repositório
- Escopo do processo
  - CMMI – projetos de desenvolvimento (inclui teste)
  - ISO 9000 – toda demanda de teste (inclui projeto)

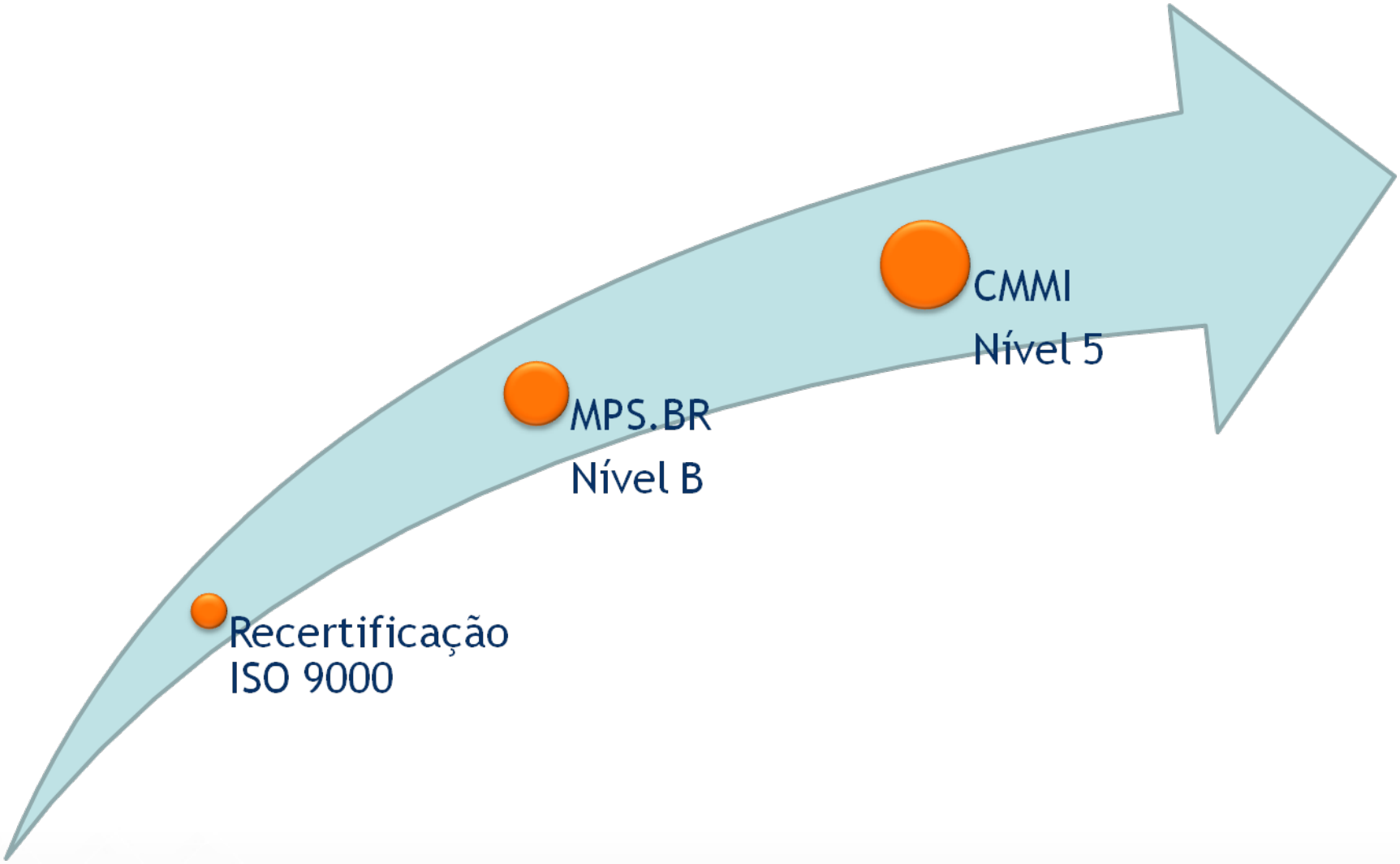
Integração MPS.BR com CMMI e ISO 9000

- Material de referência
  - Guias de implementação vs CMMI Guidelines
- Treinamento Organizacional vs Gestão de Competências
  - Reaproveitamento total
  - Inclusão de procedimentos para material de treinamento e ambiente de treinamento
- Método de avaliação MPS.BR
  - Duas fases: avaliação inicial e avaliação final
- Processos de Reutilização – GRU e DRU

Resultados

- Redução no desvio de prazo
- Redução no desvio de esforço
- Aumento na carga horária de capacitação por colaborador
- Aproveitamento de 97% de itens apontados em verificações formais
- Aumento na eficiência dos testes de sistema

Próximos Passos



Contato

7comm.com.br
sergios@7comm.com.br
comercial@7comm.com.br

Tels.: (11) 3358-7700
(11) 3225-0830