1ª CONFERÊNCIA DA QUALIDADE DE SOFTWARE

Panorama Atual e Perspectivas da Qualidade de Software no Brasil

O evento trará um panorama atual da Qualidade de Software no Brasil, com relatos de empresas que obtiveram excelentes resultados na implantação de programas de melhorias de processo e suas perspectivas para os próximos anos.

Venha conhecer importantes protagonistas da Qualidade de Software no Brasil e trocar experiências sobre assuntos que podem interessar diretamente à sua empresa: Programas de melhorias baseados em modelos e sua integração (CMMI, MPS.BR, ISO 9000, SCRUM, ITIL, PMBOK, entre outros.); Benefícios e riscos na implantação de programas de melhoria; Programas cooperados de grupos de empresas para melhoria de processo de desenvolvimento de software; O fator humano no desenvolvimento de software; Medição de resultados na implantação de melhorias entre outros temas.

Data:
4 e 5 de Dezembro de 2008

Horário:
8:30 às 17:30hs

Local:
Auditório da ABINEE
Avenida Paulista, 1439 - 6° andar
(próximo à estação de Metrô
Trianon-Masp)São Paulo -SP

Palestras confirmadas:

- 7COMm;
- Ci&T;
- Kaizen;
- Johnson & Johnson;
- Powerlogic;
- Sensedia;
- COPPE-UFRJ;
- Núcleo Softex Campinas;
- FUMSOFT (Sociedade Mineira de Software);
- APETI (Associação de Profissionais e Empresas de Tecnologia da Informação);
- PISO (Pólo Industrial de Software);
- ASR Consultoria.

Informações:
conferencia@asrconsultoria.com.br
(11) 5087-8856 ou (11) 2629-0610
www.asrconsultoria.com.br

realização:
ASR CONSULTORIA E ASSESSORIA EM QUALIDADE

Quevo

Programa

04/12/2008

- 1. Relato de experiência – Integração de modelos CMMI, MPS.BR e ISO 9000 na 7COMm
  Sergio Esmério (7COMm)
- 2. A importância do fator humano no desenvolvimento de software
  Daniel Dystyler (Kaizen)
- 3. A importância da reutilização de software
  Marcílio Ramos (Sensedia)
- 4. MPS.BR – principais resultados, perspectivas futuras e mudanças previstas na nova versão
  Ana Regina Cavalcanti Rocha (COPPE-UFRJ/ MPS.BR)
- 5. Metodologias ágeis e CMMI / MPS.BR – por que e como são compatíveis
  Renato Luiz Della Volpe e Ana Cecília Zabeu (ASR Consuloria)
- 6. Scrum, MPS.Br e ALM (ferramental) integrados, na prática!
  Isabella Fonseca (Powerlogic)

05/12/2008

- 1. Medindo resultados da implantação de ITIL nas empresas
  Vidal Gonçalves (ASR)
- 2. Relato de experiência – CMMI nível 2 com adaptação ao processo corporativo da Johnson&Johnson
  Laércio Bariani (Johnson&Johnson)
- 3. Relato de experiência – Grupos de empresas Núcleo SOFTEX Campinas
  Edvar Pêra Jr. (SOFTEX Campinas)
- 4. Relato de experiência – Grupos de empresas da região de São José do Preto
  Kleber Rodrigues Jr. (APETI)
- 5. Relato de experiência – Grupos de empresas da região de Ribeirão Preto
  João Duarte de Azevedo (PISO)
- 6. Qualidade como elemento da reputação corporativa das empresas
  Carlos Barbieri (FUMSOFT)
- 7. Relato de experiência – CMMI nível 5 na Ci&T
  Renata Mazzini (Ci&T)

Ci&T
CMMI5 and beyond

Business Agility

CMMI 5 na Ci&T

público

www.cit.com.br

Business Agility

Breve Perfil Corporativo

público

www.cit.com.br

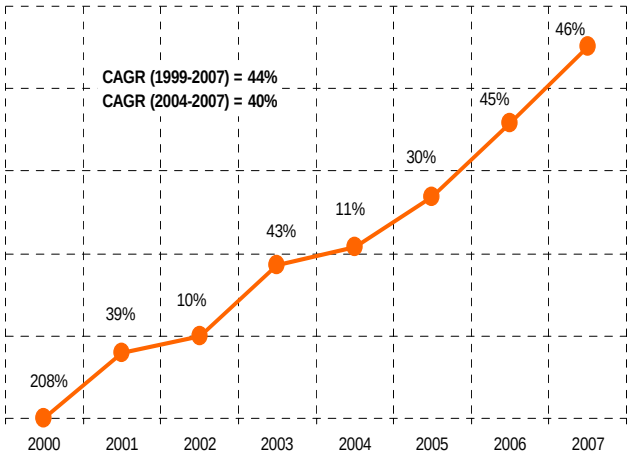
Ci&T at a glance

- Empresa **CMMI-5** especializada em consultoria em gestão, projetos e outsourcing de aplicações

- Pioneira na utilização de **SOA, Web 2.0 e tecnologias sociais**

- Diferenciais
  - sólida **gestão de projetos**
  - governança de **arquitetura**
  - user **experience design**

- 13 anos de **resultados**
  - 1,000+ projetos de sucesso
  - CAGR* (1999-2007): **44%**
  - Equipe: **550+**



*CAGR – Taxa de crescimento anual composta

Presença global

Fundada em 1995
10 unidades no Brasil
2 unidades internacionais

CMMI5 and beyond

Alguns clientes

AVON the company for women
EMBRAER
VALE
BM&F BRASIL
citibank
Santander
Johnson & Johnson
Starrett
ODEBRECHT
MetLife
CREDIT SUISSE
CREDIT SUISSE HEDGING-GRIFFO
Neutrogena
Schindler
Liberty Seguros
BR PETROBRAS
Itaú
McNeil
Rhodia
hp
CAIXA SEGUROS
DOWJONES
JANSSEN-CILAG
ETHICON
NEXTEL
Coca-Cola
PAMCARY
FiLife
ORAPHARMA, INC.
Animas CORPORATION
NORTEL NETWORKS
YAHOO!
IAC
VISTAKON
HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN
T4f TIME FOR FUN
Google
iBEST
brturbo

público

www.cit.com.br

Alianças científicas e tecnológicas

público

www.cit.com.br

Reconhecimento

Capability Maturity Model Integration level 5

The 2008 Global Outsourcing Fortune Magazine

2007 Best Place to Work Época Magazine

B2B Standard of Quality 2002, 2004, 2005, 2006

2006, 2007 Best Place to Work TI e Telecom ComputerWorld Magazine

International Quality Microsoft Partner 2004

TOP 200 - 2007 Informática Hoje

IDG Brazil 2004 100 Top System Integrators Outstanding vendor for CRM and Supply-Chain

Rising star 2007 Fortune Magazine

E-Finance 2002, 2004, 2007 B2B Portals and Business Platform

São Paulo Export 2005

2003 Best Place to Work Exame Magazine

Computerworld 2006

público

www.cit.com.br

INTEL Blue Print Award 2002 "e-Distribution Solution"

Top of Business 2005

Outstanding Vendor HP LADO 2002, 2003

IBM Best Choice 2002, 2004, 2005 "Best Web Application & Tools"

New Brazil Entrepreneur of the Year -2004

Business Agility

Qualidade na Ci&T

público

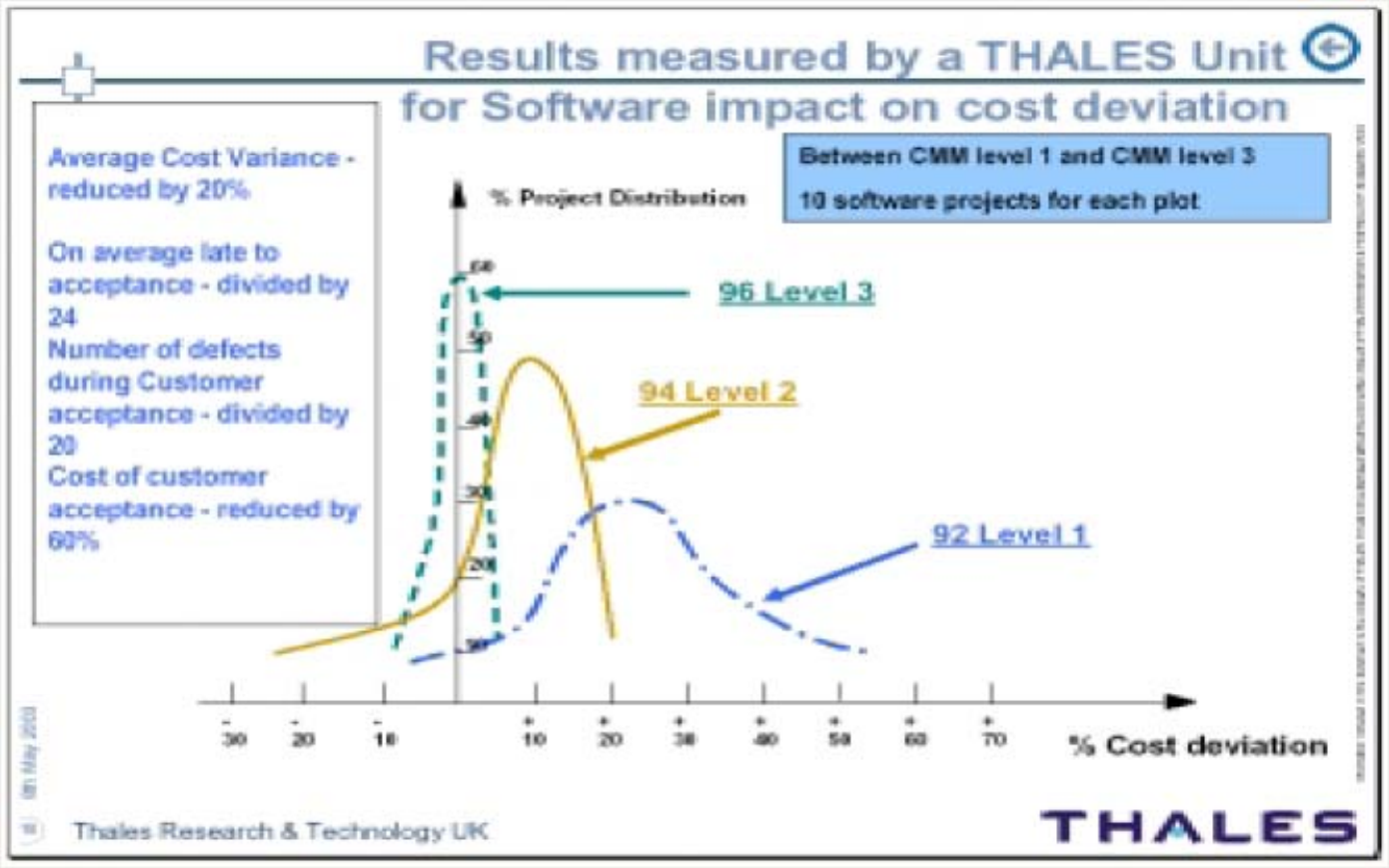
www.cit.com.br

Motivação

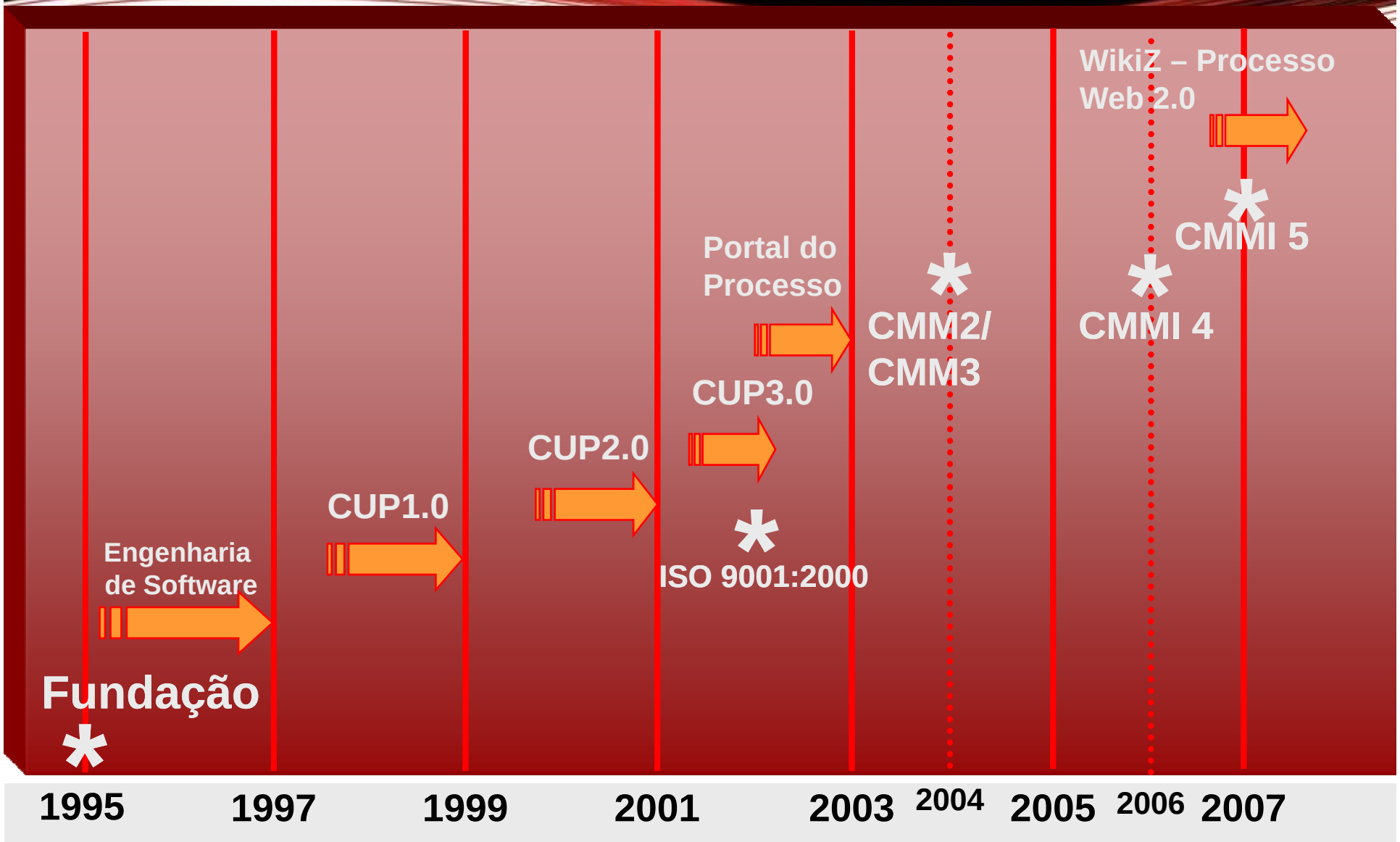
- **Standish Group**
  - Specialized in IT Value Research
  - Risk and Cost analysis

- **The Extreme CHAOS**
  - **Update of "The CHAOS Report" (2001)**
  - Only 28% of software projects finish on time and budget
  - 23% of software projects are cancelled
  - Other 53% of projects have about 90% deviation on schedule

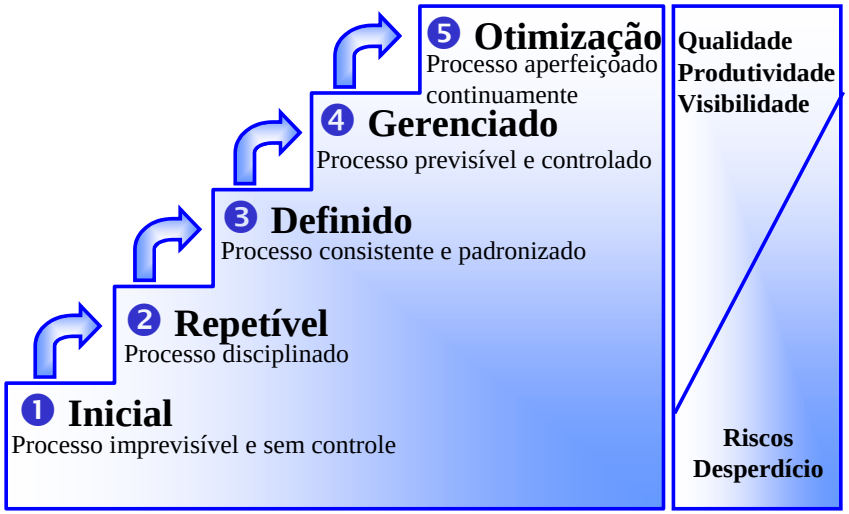
Previsibilidade!



Evolução do Processo



Integração de Conceitos

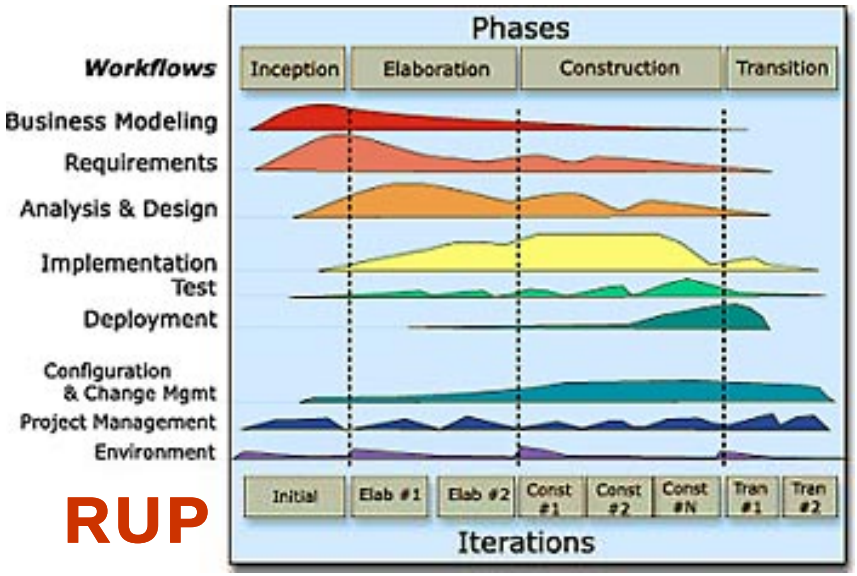


CMMI

PMBOK

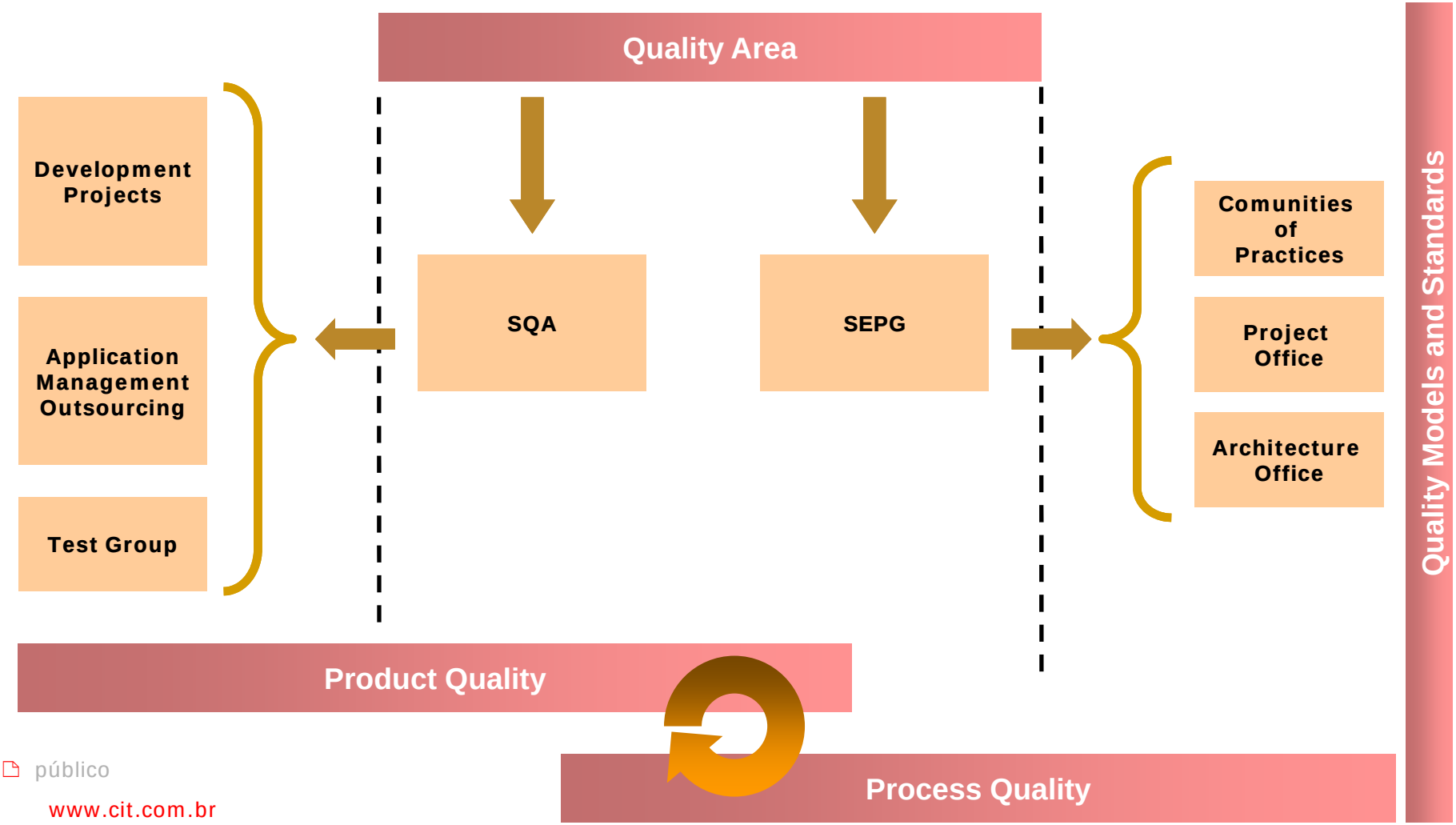
ISO

Série de Normas ISO 9000



RUP

Quality Engine



Mantendo o Processo Vivo

- Comunidades de Práticas
  - Grupos de Discussão
    - ✓ Reúnem especialistas nas principais disciplinas de processo
    - ✓ Coleta e análise de lições aprendidas
    - ✓ Elaboração de práticas, guias, check lists, tool mentors
    - ✓ P&D em tecnologia e metodologia
    - ✓ Envolvimento de todos os colaboradores
    - ✓ Promovem a renovação constante do processo

Mantendo o Processo Vivo

- Project Office
  - Acompanhamento dos gerentes de projeto
    - ✓ Estimativas e planejamento
    - ✓ Riscos
    - ✓ Status e pendências
  - Gerência Sênior dos Projetos
  - Feedback para a Alta Direção
  - Levantamento das oportunidades de melhoria

Mantendo o Processo Vivo

- Architecture Office
  - Garantia de padrão e qualidade para soluções técnicas
  - Multiplicação de lições aprendidas e regras de projeto
  - Levantamento das oportunidades de melhoria técnicas e de processo

Mantendo o Processo Vivo

- SQA
  - Auxílio no uso do processo
    - ✓ Customização do processo organizacional para os projetos
    - ✓ Orientação das equipes
    - ✓ Avaliação periódica do uso do processo customizado
    - ✓ Levantamento e acompanhamento da resolução de não-conformidades e conflitos
    - ✓ Levantamento das oportunidades de melhoria
  - Coleta de Medidas e Disponibilização de Métricas
    - ✓ Visibilidade de resultados

Mantendo o Processo Vivo

- SEPG
  - Avaliação de resultados
    - ✓ Análise de indicadores de qualidade e produtividade
    - ✓ Análise das avaliações periódicas do uso do processo
    - ✓ Acompanhamento na resolução de conflitos
  - Evolução do processo
    - ✓ Tratamento das oportunidades de melhoria

Estrutura de Comunicação

CiTWeb 2.0 - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

https://iz.cit.com.br/

transmissão raiva morcego

Mais visitados | TWiki - Main | CUP PSS | TWikiForms | Mail Google | Grupos do Google | Resource List (Ci&T R...

CiTWeb 2.0 | E-mail de Ci&T - Caixa de entrada - rma... | Ci&T - Agenda

cit 2.0 iz

Aplicações

- Apontamento Horas
- Busca de Pessoas
- Capacity
- CMVC Web
- DigitalAssets Manager
- E-Groupware
- Gestão de Relacionamento
- Informações do Colaborador
- JiraWeb
- OWA-Exchange
- Reemb. de Despesas
- Sessão D
- Skill Management Tool
- Solicitações on Line

Self Service IT

Aliases
- Criação/Alteração de Aliases
- Listar Aliases

Autenticação/Senhas
- FWSecurity

Documentação
- Atendimento - TI
- FAQ
- Guia para novos colaboradores
- HowTo

Recursos
- Salas de Reunião

Subversion

Google search

Nossas Conquistas

SIS.COM em produção! Plin-Plin!!!
rmello 01/12/2008 12:13:00

Caros, É com uma alegria sem tamanho que comunicamos a entrada em produção com sucesso hoje do SIS.COM, para a Rede Globo o projeto de TI mais crítico e importante dos últimos 2 anos, e fomos nós que fizemos! A Rede Globo é uma das 3 maiores Redes de televisão do mundo e o SIS.COM é um [...] (19)

Sobre a nossa festa...
cborges 30/11/2008 18:08:31

Pessoal, Gostaria de agradecer a presença de cada um de vocês e seus familiares e amigos, na nossa festa

Wikiz — COLABORAÇÃO BASEADA EM CONFIANÇA.

Gente

- Certificação Guilherme Barbosa
- Prêmio Equipes Destaques 2008!!!
- Dá Um Tempo = Novembro!
- Champanhe Outubro! (1)
- Novo Mural de Fotos! (2)

Aniversariantes

Dia 29/11

- Katsumi Arackawa Junior - CPS
- Marcio Luis Barsi Andreeta - CPS

Posts

Pão de Queijo Digital
Disponibilização de mat...
Votação à vista!!! (35)

Being Agile
CDN - Content Delivery Ne...
Praticando agilidade na A... (3)

Tecla SAP
O que é o módulo SAP CO... (1)

Localizar: Próxima Anterior Realçar tudo Diferenciar maiúsc./minúsc.

Concluído | iz.cit.com.br

SobControle » Blog Archive » Mercado Mainframe/Cobol - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

https://blogs.cit.com.br/gp/?p=162

Mais visitados | TWiki - Main | CUP PSS | TWikiForms | Mail Google | Grupos do Google | Resource List (Ci&T R...

SobControle » Blog Archive » Me... | E-mail de Ci&T - Caixa de entrada - rma... | Ci&T - Agenda

Home | Sobre o Blog | Toninho Milestone

Search

SobControle

Feed on Posts Comments

Um Blog sobre Liderança para Você

Mercado Mainframe/Cobol

Nov 28th, 2008 by sambinelli Edit |

Caros,

Comentem sobre o assunto: https://blogs.cit.com.br/vendas/?p=454

[]´s

Posted in Uncategorized | No Comments

Trackback URI | Comments RSS

Leave a Reply

Recent Posts

- Mercado Mainframe/Cobol
- Novo Processo de Gestão de Contrato AMO
- Processo de gestão do produto AMO: CUP-MGR-AMO
- Ferramenta que integra JIRA ao Project
- 157
- Morte ao bullet point

Archives

WebHome < CZ/PSS < TWiki - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

https://wikiz.cit.com.br/bin/view/CZ/PSS/WebHome

Mais visitados | TWiki - Main | CUP PSS | TWikiForms | Mail Google | Grupos do Google | Resource List (Ci&T R...

CiTWeb 2.0 | E-mail de Ci&T - Caixa de entrada - rma... | Ci&T - Agenda | WebHome < CZ/PSS < TWiki

Wikiz

Pular para | Busca | Search all webs | Portugu

CZ/PSS

Olá Renata Mazzini
Encerrar sessão
Criar barra lateral pessoal

Web CZ/PSS
Criar Novo Tópico
Índice
Busca
Alterações
Notificações
Estatísticas
Preferências

Webs
BZ
AG
AProxima
Ambev
BMF
BV

Subscribe | Talk | Editar | WYSIWYG | Anexar | Imprim

Você está aqui: TWiki > Web CZ/PSS > WebHome

r54 - 18 Nov 2008 - 11:28:06 - AminadabPereiraNu

CUP - Projetos de Solução de Software

Agile for real!!

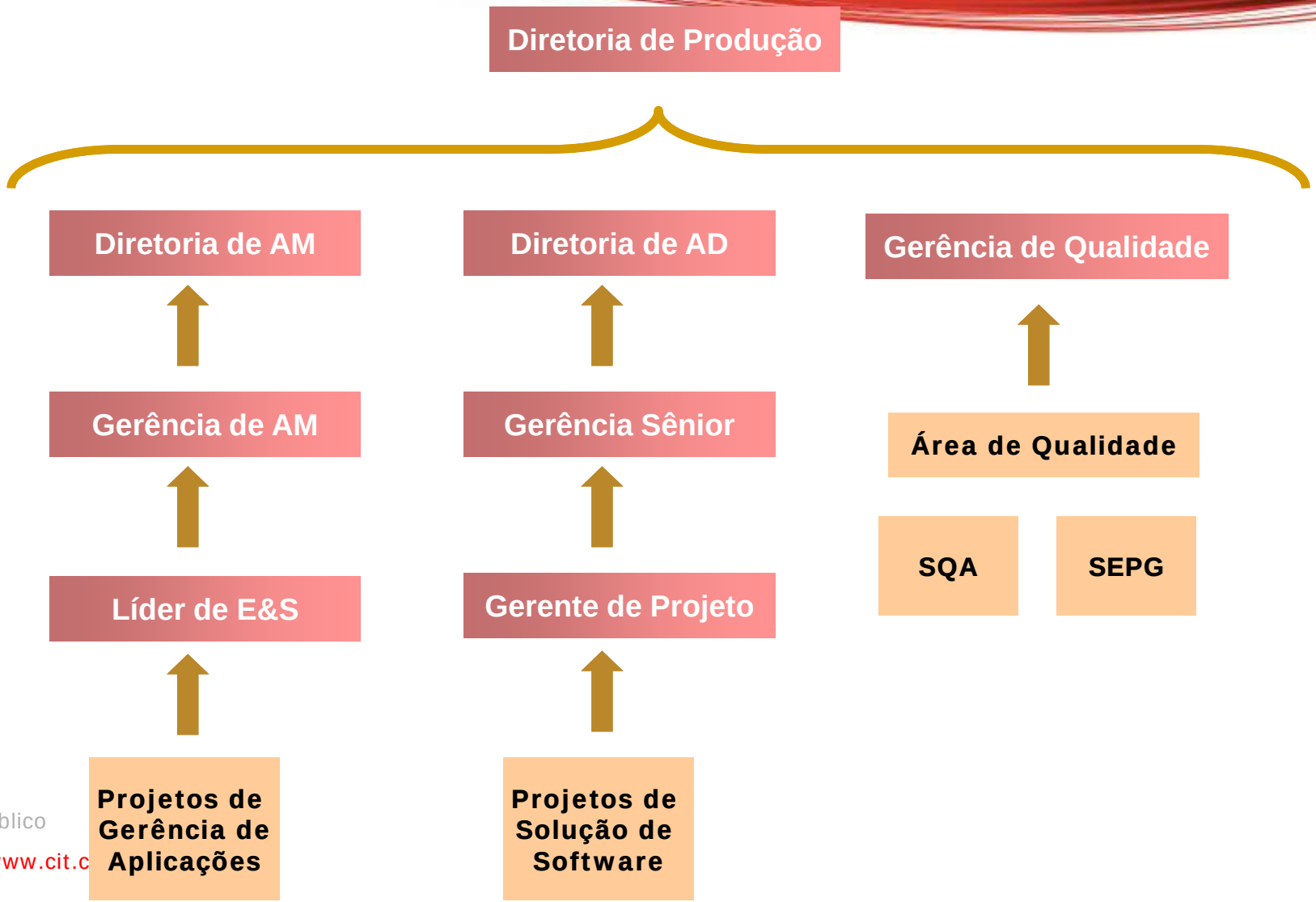
- Diretrizes Corporativas
- Pré-venda PSS
- Políticas PSS
- Consultoria
- Desenvolvimento
- Qualidade
- CZ/PSS Web Utilities

WBSs do PSS para consulta e download

Diretrizes Corporativas

- Manual da Qualidade
- Política da Qualidade
- Objetivos da Qualidade
  - Resultados de 2008

Estrutura de Report



Aplicando os modelos

- Principais pontos de atenção
  - Modelos estabelecem ‘o que’ deve ser feito, não ‘como’
  - Aplicações diferem de empresa para empresa
  - Frameworks de processo são valiosos, mas genéricos demais
  - Não existe ferramenta que implante processo
  - Alinhamento com objetivos estratégicos
  - Processos devem refletir a realidade⁺ da empresa
  - Todos devem estar envolvidos

Aplicando os modelos

- Fatores de Sucesso
  - Suporte executivo
  - Objetivos de negócio claros
  - Envolvimento de quem executa as atividades do processo
  - Milestones intermediários
  - Planejamento adequado

Aplicando os Modelos

- Armadilhas
  - A busca da certificação “per se”
  - Uso dos modelos “as is”
  - Foco excessivo em ferramentas e/ou tecnologia
  - Falta de alinhamento com estratégia
  - Imposição de processos
  - Falta de envolvimento dos especialistas
  - Treinamento com foco somente nas auditorias
  - Responsabilidades pontuais

Business Agility

Principais Resultados

público

www.cit.com.br

Indicadores de performance

Produtividade

2x mais produtivo

Function Point / Staff Month

Qualidade

4x menos defeitos

Defects / 1.000 LOCs

Previsibilidade de prazo

4x mais previsível

% projetos com SPI=1

Previsibilidade de custo

4x mais previsível

% projetos com CPI=1

Ci&T International benchmarks (MetaGroup, IFPUG e Standish Group)

Valor da Qualidade($)

Development Life Cycle	*Expected Defect Rate*		*Cost*
Unit/Integration Test	**10-15 defects/kLOC**	*Development Defect Rate*	*1x*
System/Acceptance Test	**1 defect/kLOC**	*Defect Rate Before Release*	*13x*
After Release Deployment	**0.1 defect/ kLOC**	*After Release Defect Rate*	*92x*

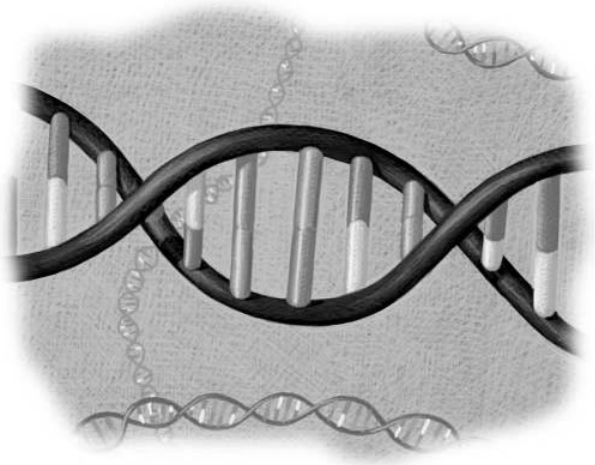
Benchmarking – After Release Defects*:
CMM levels 4 and 5 (American and Indian companies): 0,2-0,4 defects/kLOC

público
www.cit.com.br

Source: SEI/CMU

Cultura de Excelência

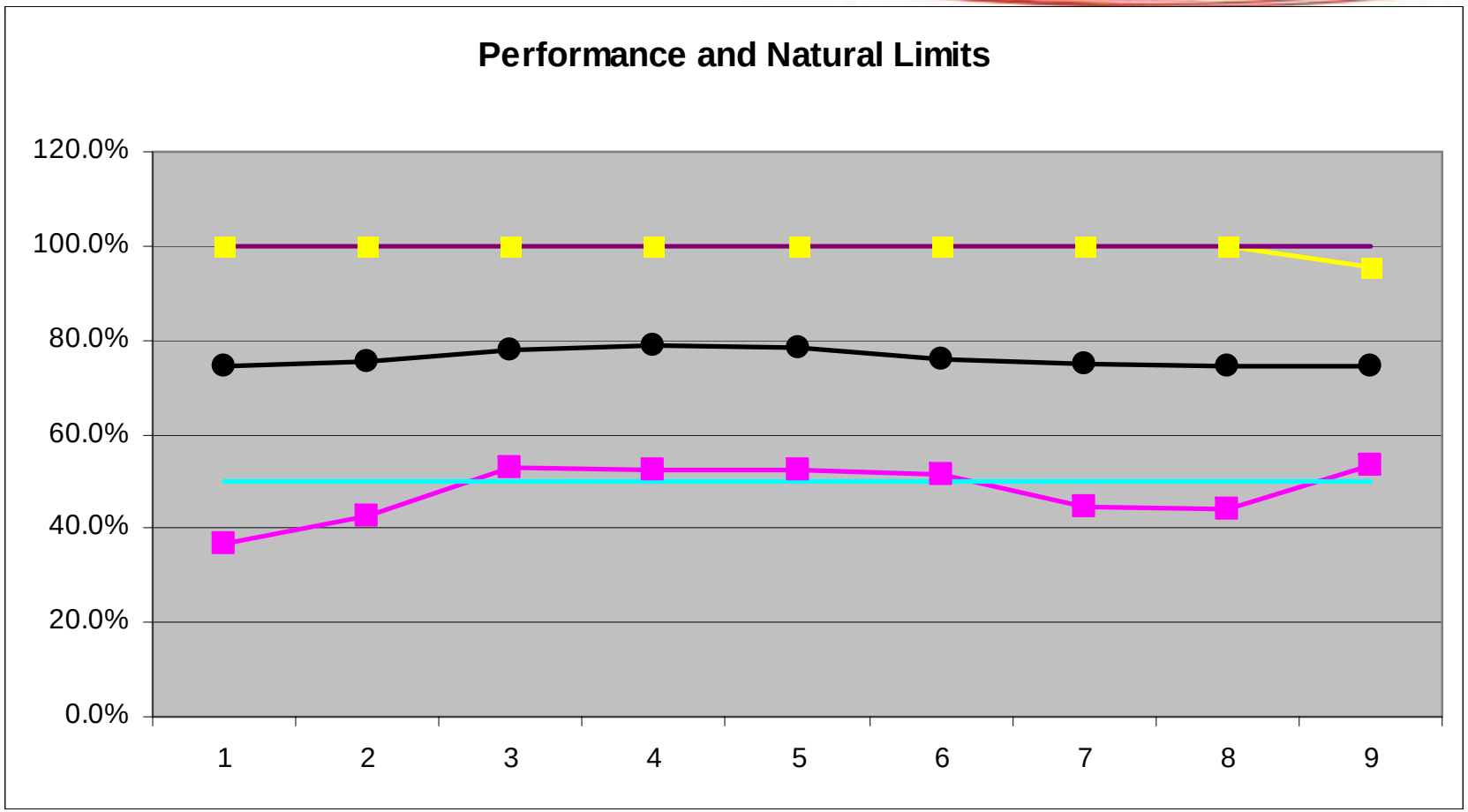
- ✓ Planejamento, Controle, Objetividade e Visibilidade
- ✓ Previsibilidade:
  - ✓ Compromisso com o cliente
- ✓ Communicação:
  - ✓ Gestão de expectativas de clientes
  - ✓ Gestão de atendimento das expectativas do cliente
- ✓ Produtividade:
  - ✓ Desempenho e níveis de serviço confiáveis



Satisfação dos clientes

- Ci&T é classificada *acima dos competidores* por seus clientes nos seguintes itens (*):
  - Performance contra orçamento
  - Performance contra SLAs
  - Precisão de estimativas de projeto
  - Qualidade da gerência
  - Competência técnica
  - Agilidade e responsividade
  - Qualidade dos SLAs
  - Habilidade de capturar conhecimento
  - Habilidade de melhorar as aplicações sob gerência
  - Habilidade de entregar melhorias ano após ano

CMMI 5
Melhoria Contínua



Capability Maturity Model

Process Area Profile (Staged)

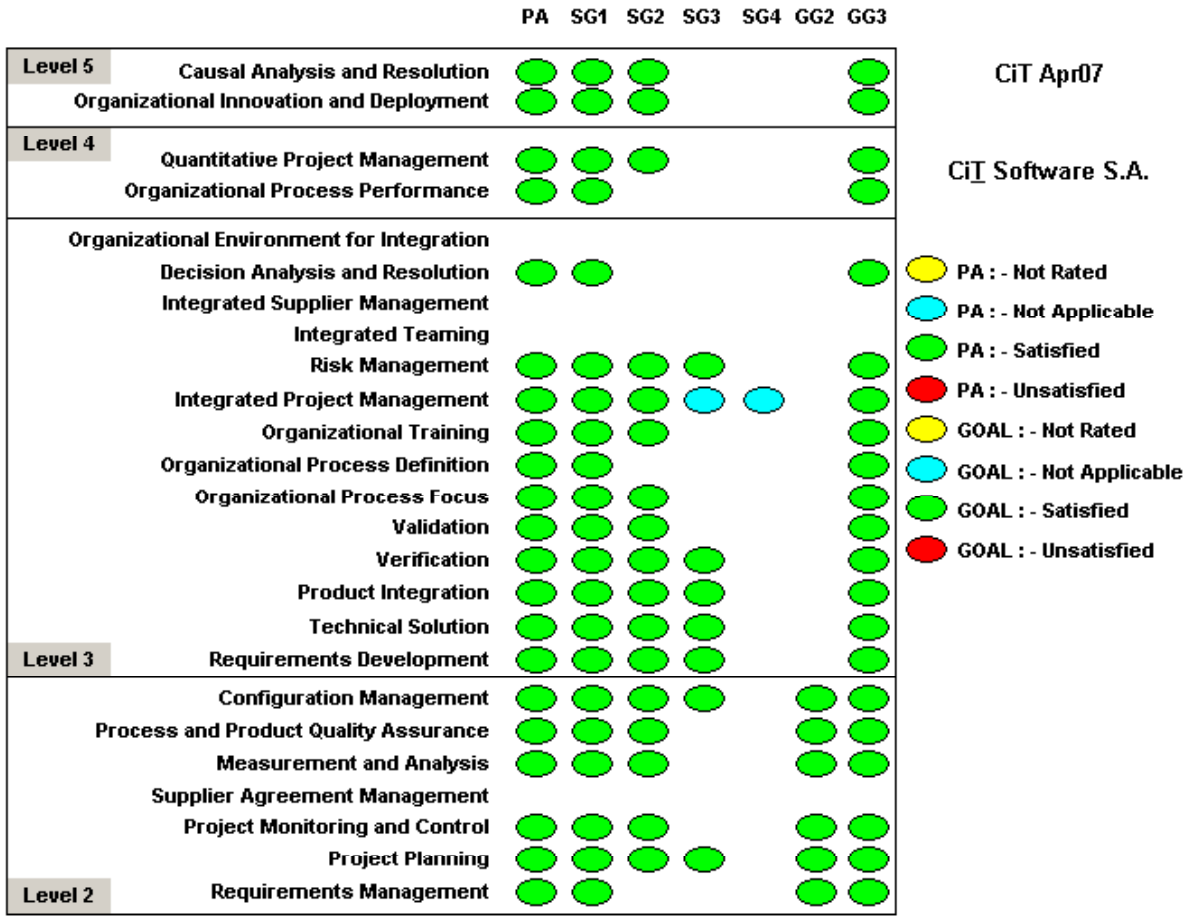
Avaliação:

Abril/07

Authorized Lead Appraiser:

Mark Amaya

Synchro Inc.



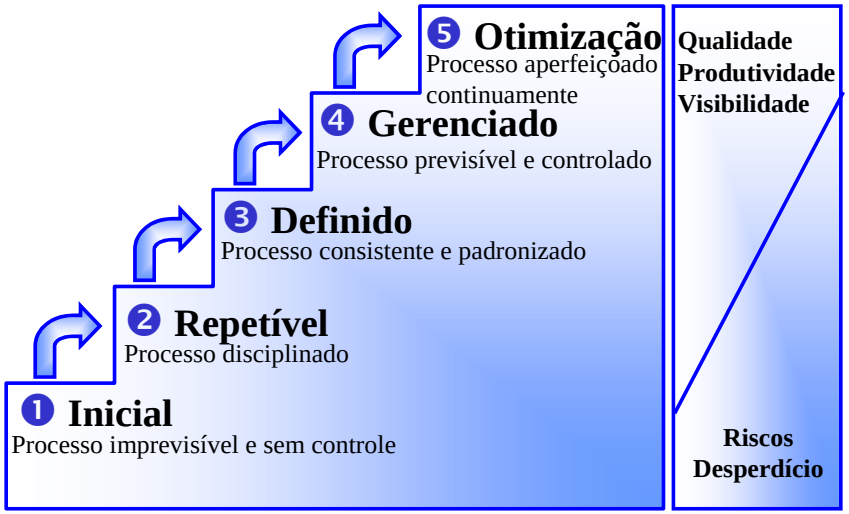
Business Agility

Próximos Passos

público

www.cit.com.br

Integração de Conceitos

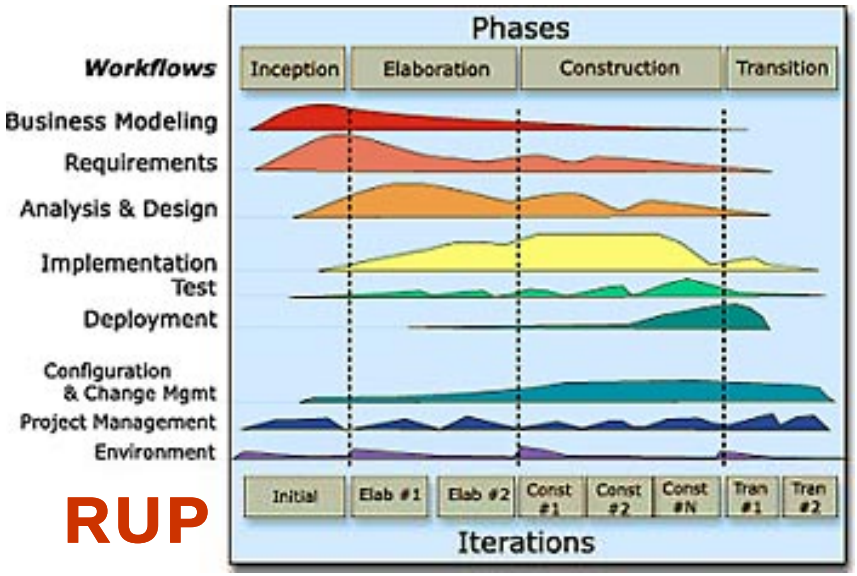


CMMI

PMBOK

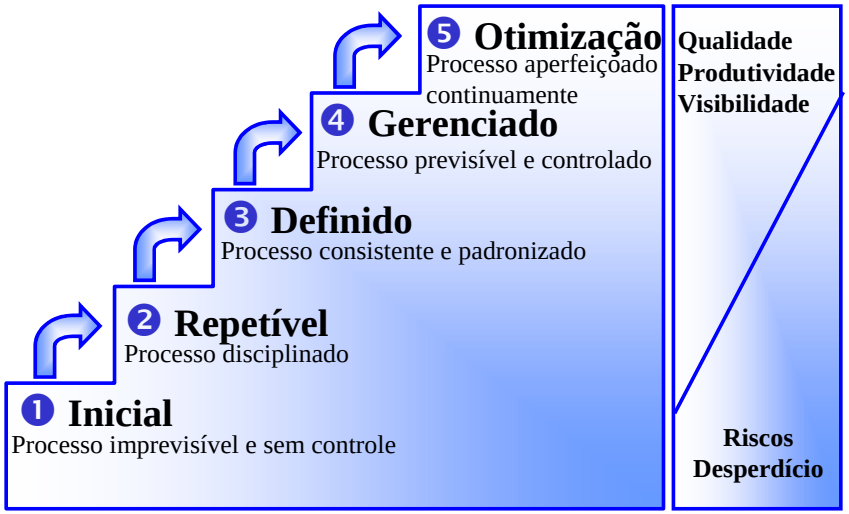
ISO

Série de Normas ISO 9000



RUP

Integração de Conceitos

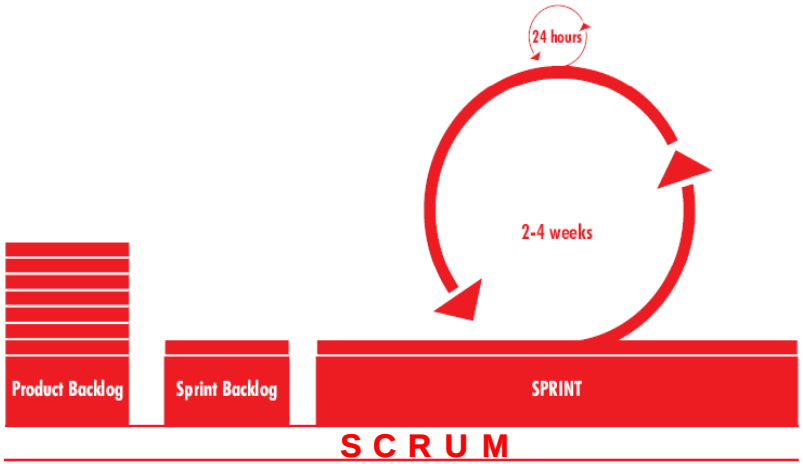


CMMI

PMBOK

ISO

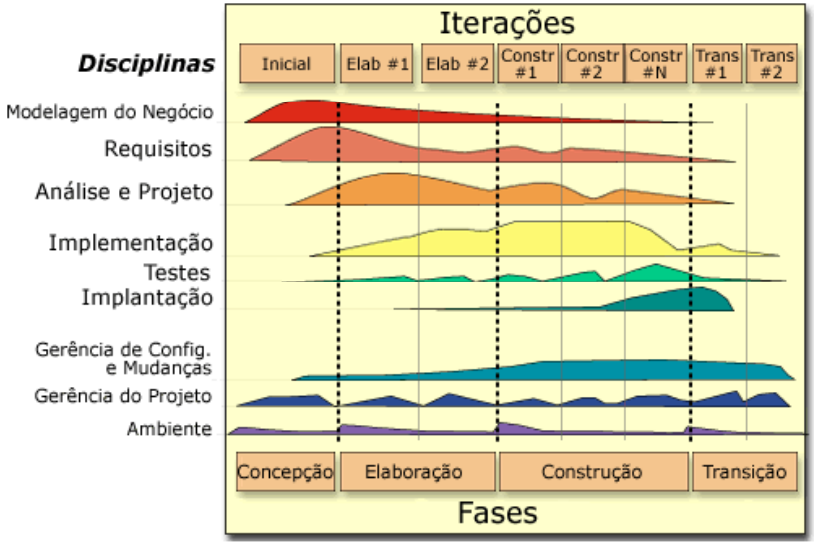
Série de Normas ISO 9000



Agile

Estruturação das Entregas - Projetos

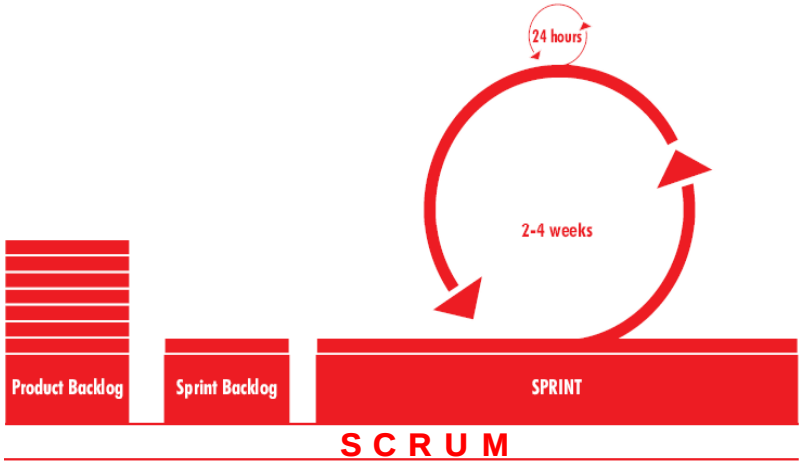
RUP



- Large or very large projects (15+ FTEs)
- Complex and critical mission systems

&

Agile



- Focus on speed, continuous delivery, and flexibility
- CMMI 5 discipline and predictability with less emphahis on paperwork

Modelos de entrega

Project-based

Outsourcing
ISO 20.000
CMMI-SVC

Institucionalização dos princípios aplicáveis para novas práticas

Custom Application ✓
SAP Services
Web & Interactive Services

Obrigado!

"Ci&T is **TOP 100** in the world" – 2008

"Ci&T is a **rising star**" - 2007

Produced by

IAOP
INTERNATIONAL ASSOCIATION OF OUTSOURCING PROFESSIONALS

In association with

FORTUNE®
CUSTOM PROJECTS

Ci&T

www.cit.com.br

Copyright (C) 1995-2008
Ci&T Software S.A. – Todos os direitos reservados.

Todos os nomes e produtos são usados apenas com o propósito de identificação e são marcas registradas de seus respectivos proprietários.