6ª CONFERÊNCIA DA QUALIDADE DE SOFTWARE

Panorama Atual e Perspectivas da Qualidade de Software

dias
23 e 24
Setembro 2013

local
SÃO JUDAS UNIVERSIDADE

Unidade Mooca - Rua Taquari, 546 - SP

realização
ASR CONSULTORIA E ASSESSORIA EM QUALIDADE

Em sua 6ª edição, a Conferência da Qualidade de Software se consolida como uma importante referência para os profissionais que atuam nas áreas da Qualidade e Engenharia de Software no Brasil, promovendo debates entre empresas, meio acadêmico, órgãos governamentais e associações de empresas e profissionais, além de divulgar as experiências bem sucedidas de aplicação de metodologias de gestão da qualidade.

O tema central desta edição é "Inovação e Qualidade em TIC".

Venha participar das palestras e debater com especialistas do setor de TIC.

Informações:
(11) 2629-0610
comunicados@asrconsultoria.com.br
www.asrconsultoria.com.br

A INOVAÇÃO NAS MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHAR

Luise Freitas & Ruy Shiozawa

24.Set.2013

GREAT PLACE TO WORK®

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

Download da Apresentação

www.gptw.com.br

publicações e eventos

palestras

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

Construindo um Excelente Ambiente de Trabalho

1. De onde vêm as boas ideias ?
2. Um GPTW gera inovação e competitividade
3. Exemplo das Melhores Empresas
4. Enfim, qual o segredo de um GPTW ?

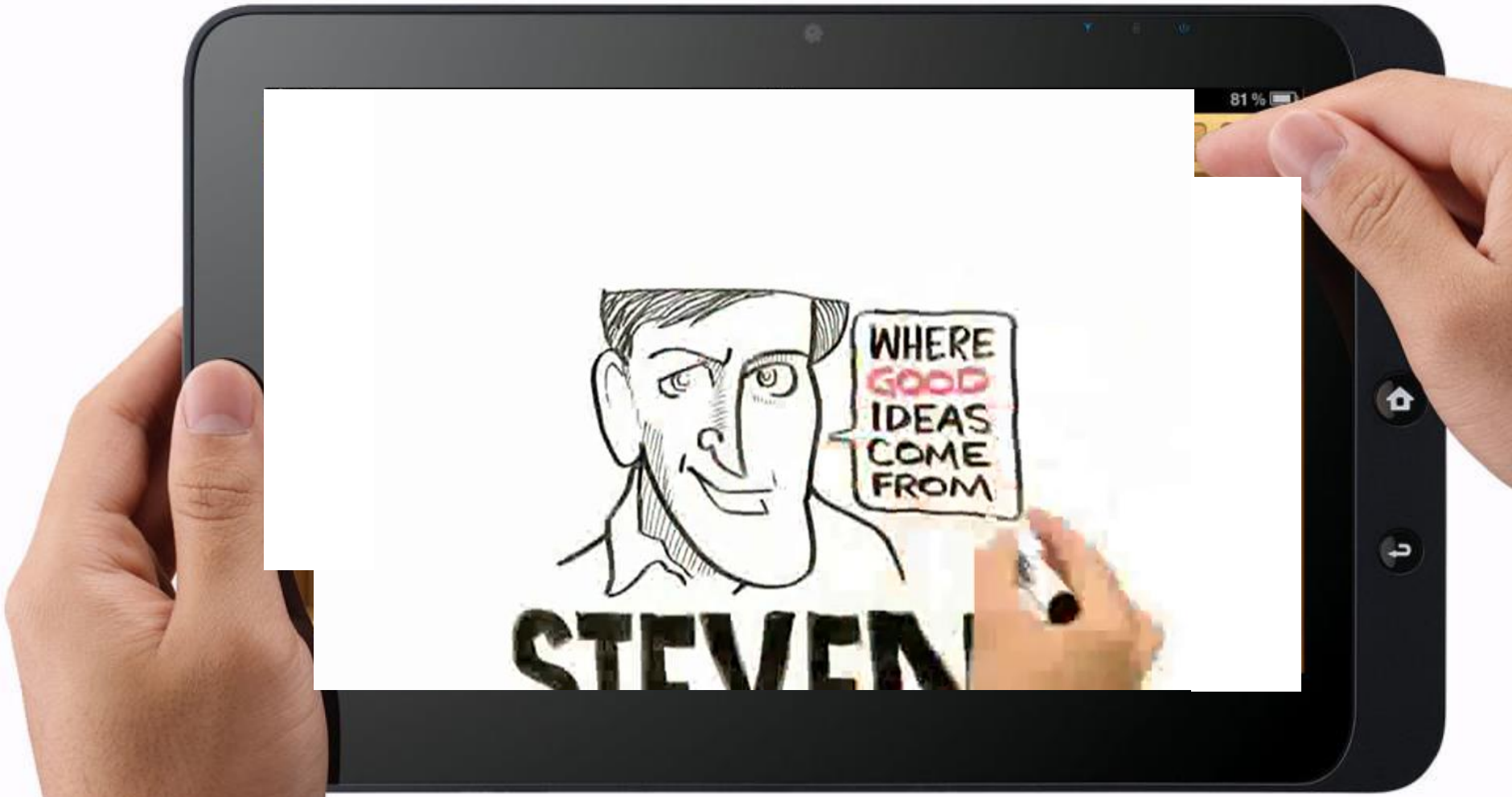
©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

Construindo um Excelente Ambiente de Trabalho

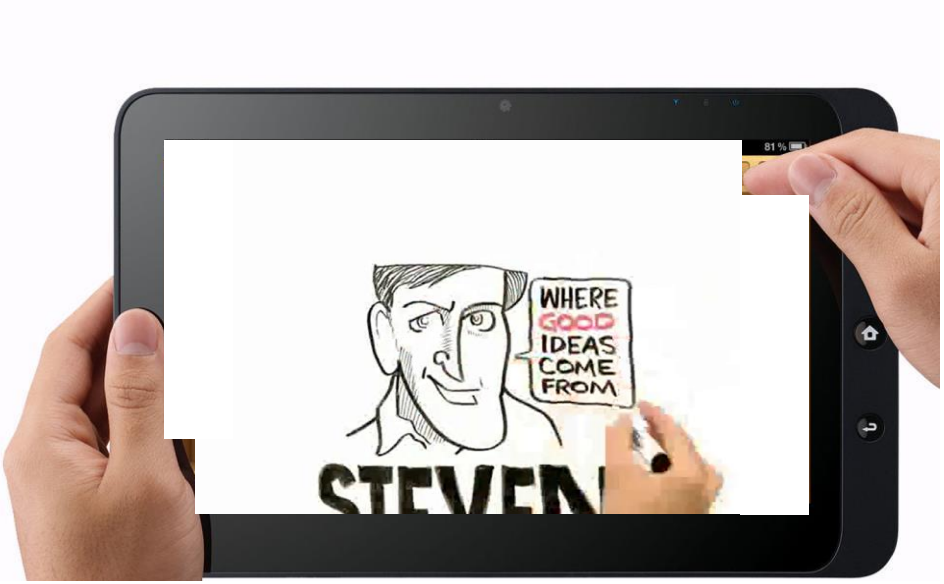
1 De onde vêm as boas idéias ?

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

De Onde vem as boas Idéias ?
Steven Johnson



De Onde vem as boas Idéias ?
Steven Johnson



- Palpite lento, ideias hibernadas
- Colisão de palpites de várias pessoas
- Ex.: invenção da internet
- Propulsor: conectividade

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

pessoas conectadas gerando **Inovação**

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

Construindo um Excelente Ambiente de Trabalho

1 Gerando Inovação

2 Um GPTW gera inovação e competitividade

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

Great Place to Work® - Missão

"Construir uma sociedade melhor, ajudando empresas a transformar seu ambiente de trabalho"

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

Presença Global

Número de Listas GPTW

115

Empresas participantes

6.000

Países

49

Funcionários impactados

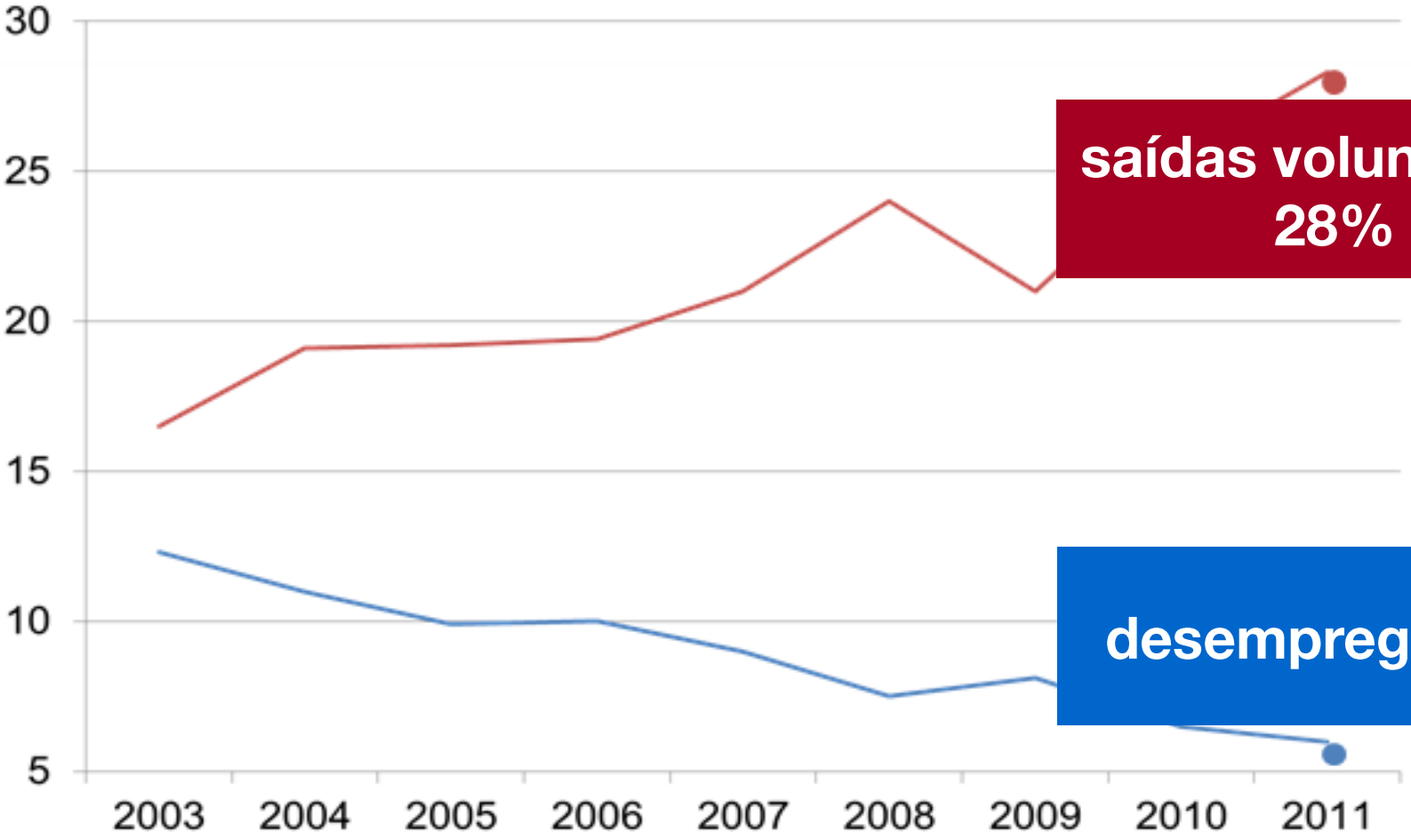
11 milhões

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

GLOBO NEWS

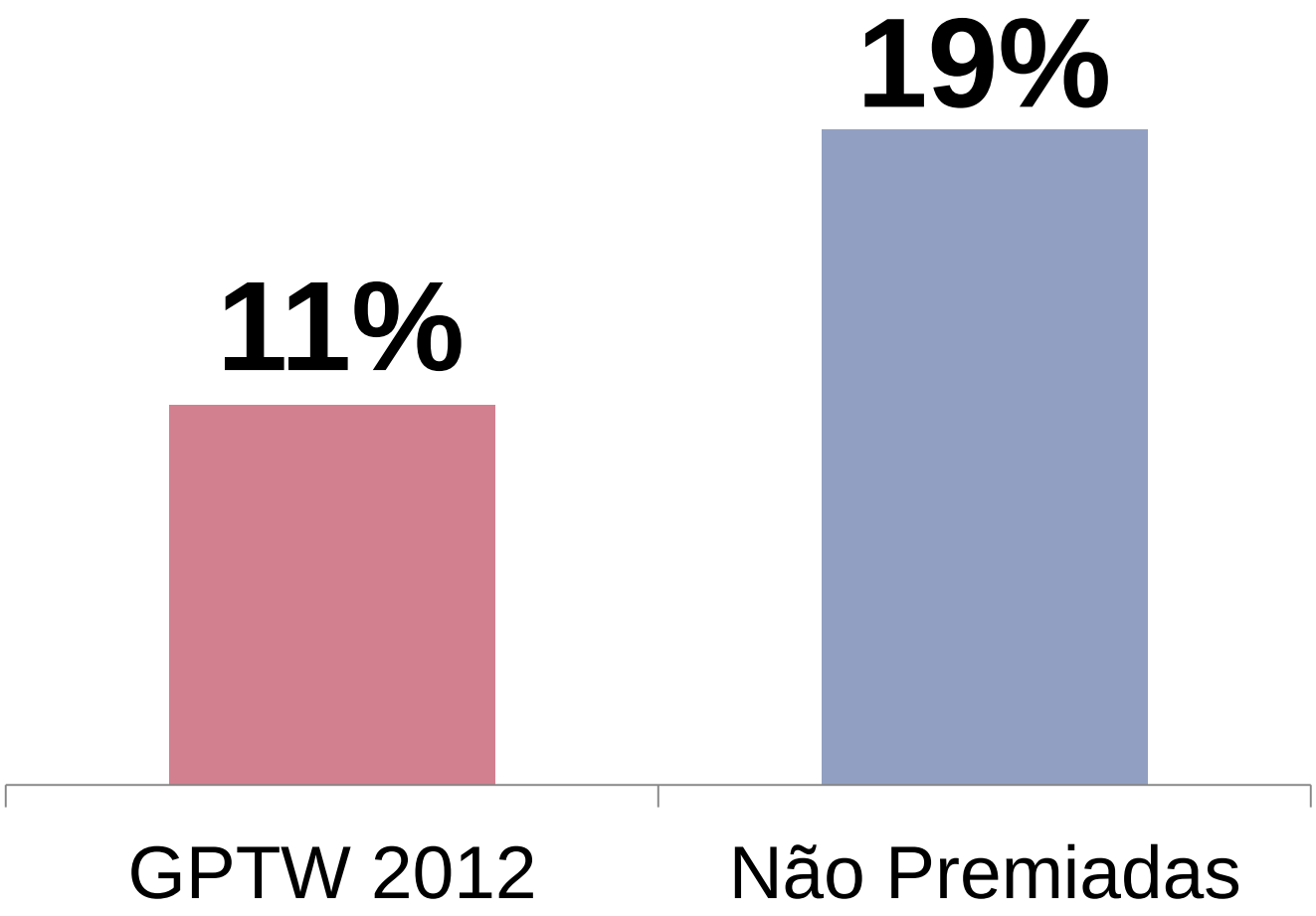
Nunca desliga.

Aumenta o desafio nas empresas ...



Fonte: IBGE, CAGED, prof. Regina Madalozzo (INSPER)
Jornal O Estado de São Paulo – 09.Abr.2012

Os funcionários querem ficar nas Melhores: menor Rotatividade Voluntária

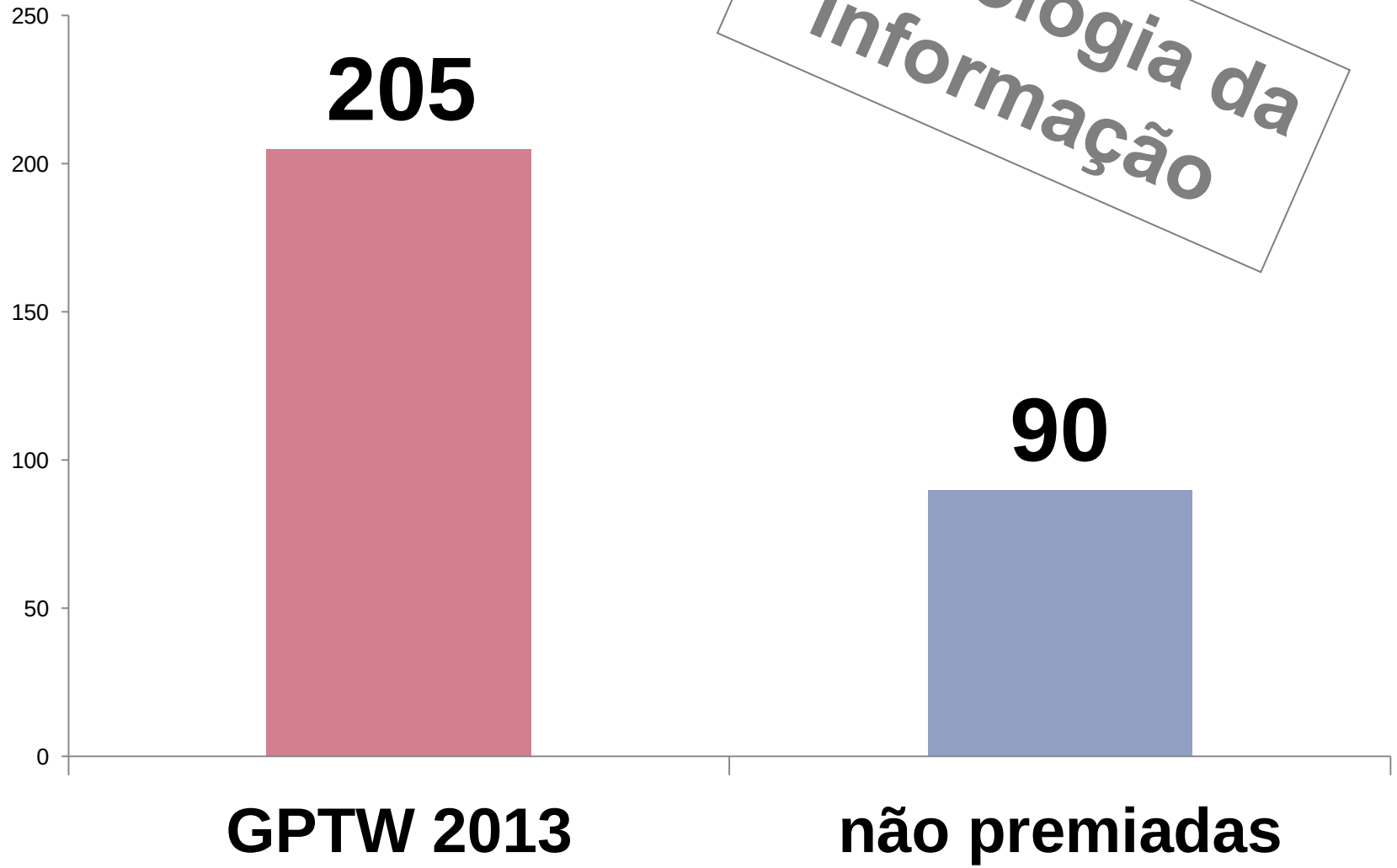


Fonte: Pesquisa GPTW-2012 Brasil

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

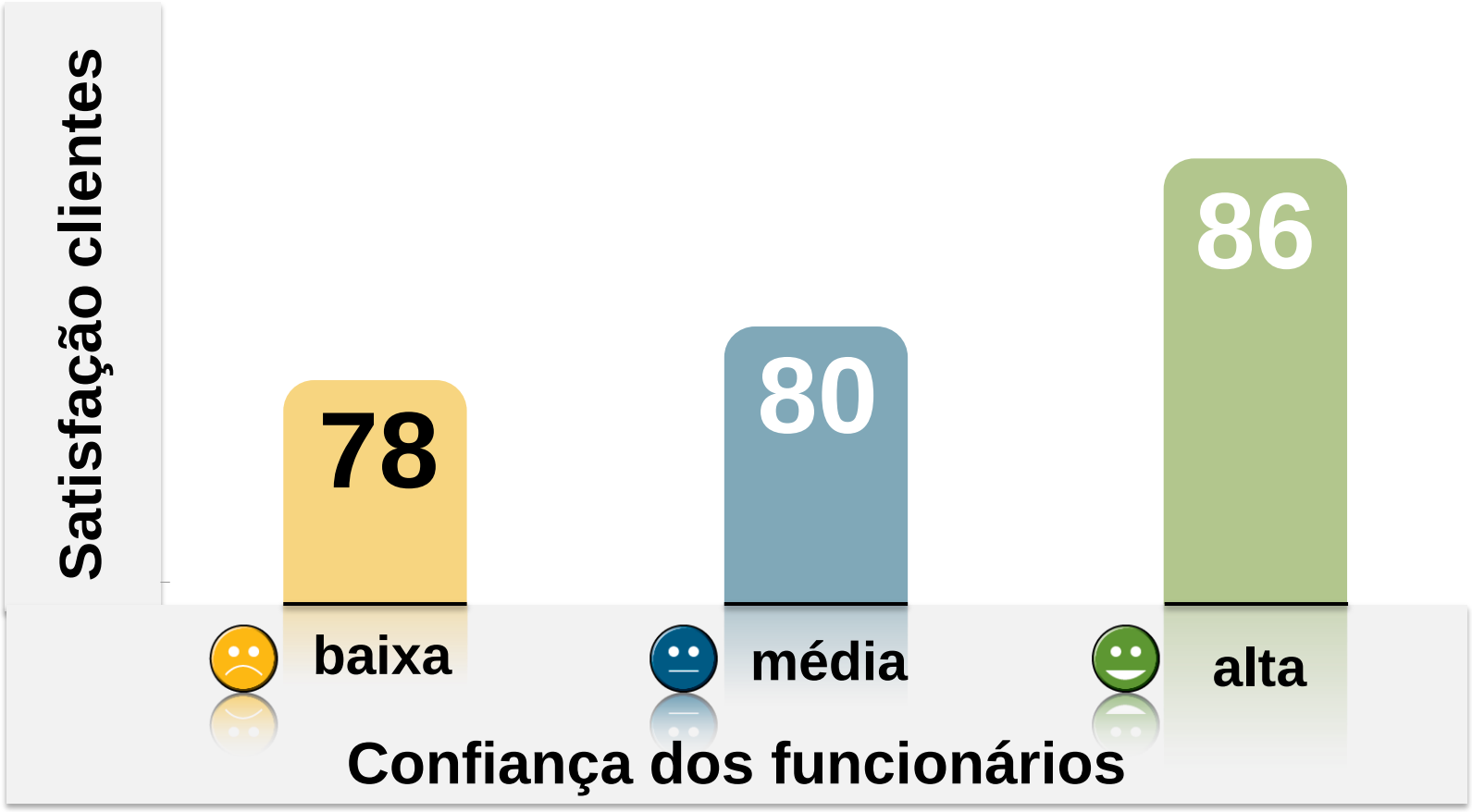
Relação Candidatos / Vaga

Tecnologia da Informação



©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

As Melhores Empresas para Trabalhar geram maior Satisfação de Clientes



Fonte: Great Place to Work®
Estudo em rede de varejo no Chile

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

GREAT PLACE TO WORK®

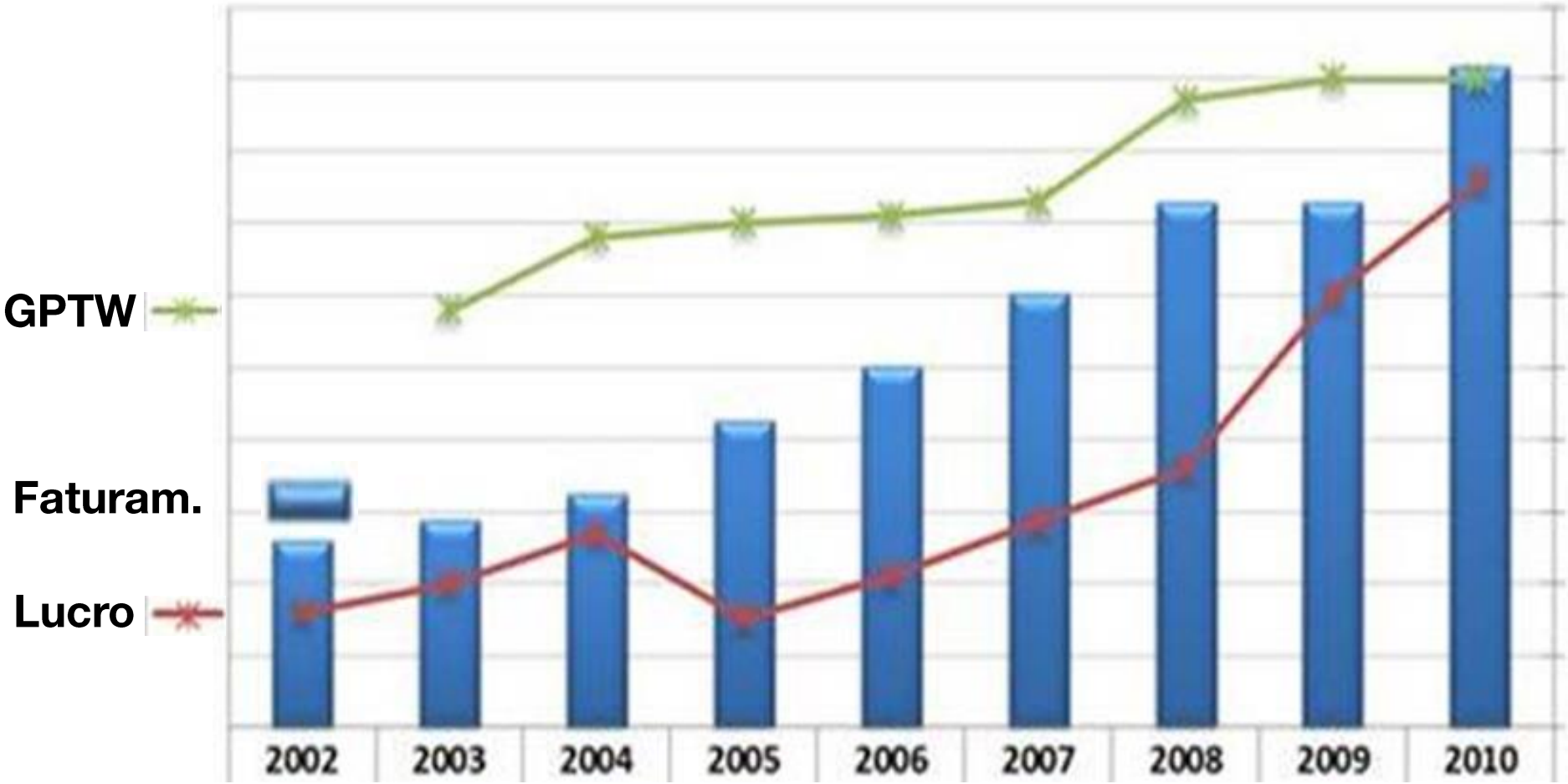
Kimberly-Clark
Essencial para uma vida melhor

Inspirando seus colaboradores

Escutando com sinceridade

Desenvolvendo pessoas e profissionais

As Melhores Empresas para Trabalhar aumentam o faturamento e o lucro



©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

Melhores GPTW 2013
&
Mais Inovadoras (Época Negócios)

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

Porque investir no Ambiente de Trabalho

Maior atração e retenção de Talentos

Empregados Engajados

Maior Satisfação **de clientes**

Mais Inovadoras**, produtivas e rentáveis**

Melhor Saúde e Qualidade de vida

Ética e Compromisso social

ıce To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

Construindo um Excelente Ambiente de Trabalho

1. De onde vêm as boas ideias ?
2. Um GPTW gera inovação e competitividade
3. Exemplo das Melhores Empresas

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

EMBRAER

GREAT PLACE TO WORK®

Programa Boa Idéia:

- 11.828 ideias apresentadas (50 ideias / dia)
- 7.211 ideias premiadas e implantadas
- economia de US$ 26,3 milhões

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

As práticas culturais das Melhores

ATENTO:

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

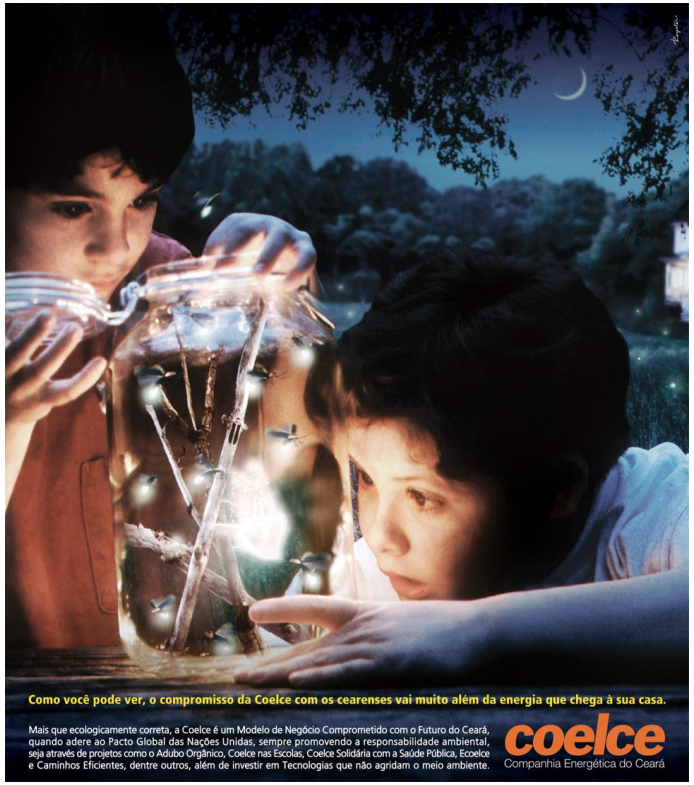
As práticas culturais das Melhores

Inspirando
seus colaboradores

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

As práticas culturais das Melhores

coelce
Companhia Energética do Ceará



Inspirando seus colaboradores

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

As práticas culturais das Melhores

chaordic

Contratando
com foco na cultura

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

Construindo um Excelente Ambiente de Trabalho

1. Gerando Inovação
2. Um GPTW gera inovação e competitividade
3. O exemplo das Melhores Empresas
4. Enfim, qual o segredo de um GPTW ?

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

Transformação do Ambiente de Trabalho

Percepção dos Funcionários

Práticas das Empresas

Transformação do ambiente através das **Ações da Liderança**

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

relacionamento@gptw.com.br

11.3093-7777

www.gptw.com.br

Participe !!

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

Um Excelente Lugar para Trabalhar é …

...onde você **CONFIA** nas pessoas para quem trabalha...

Líder

Funcionário

Trabalho

...tem **ORGULHO** do que faz...

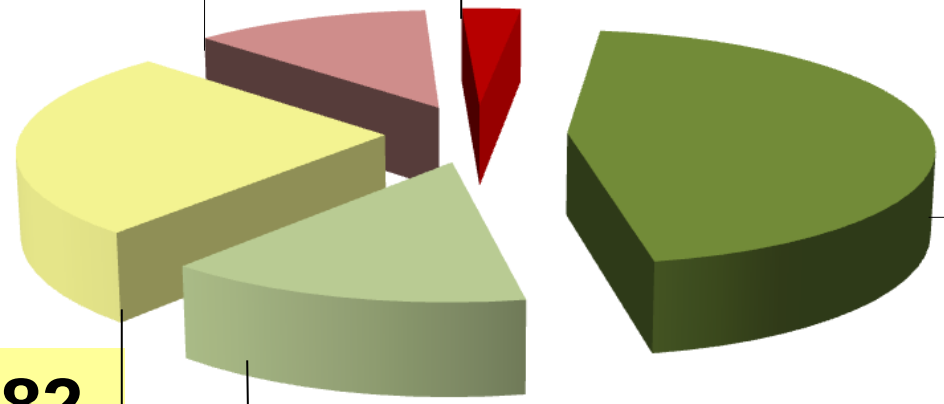
Colegas

...**GOSTA** das pessoas com quem trabalha...

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

O principal motivo que me faz permanecer na empresa (GPTW 2013)

GPTW 2013:
82



68
14 %
Remuneração e Benefícios

58
3 %
Demissão como último recurso

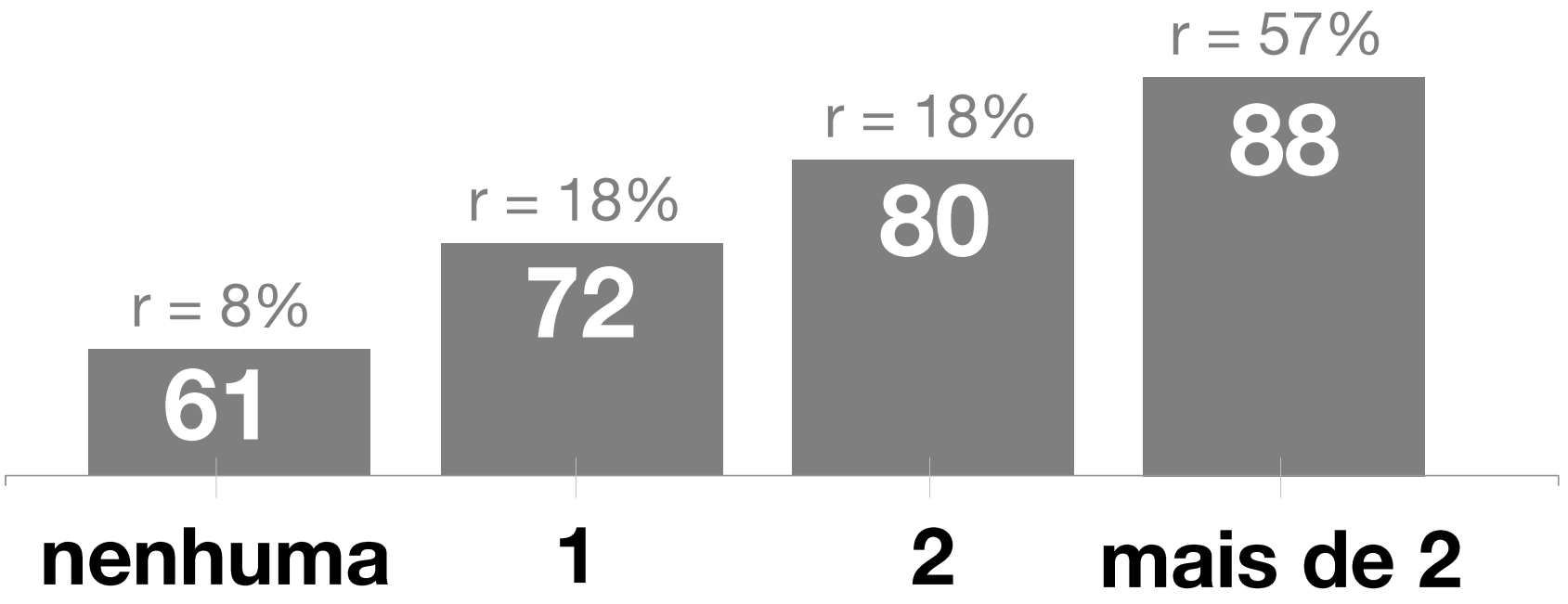
87
45 %
Oportunidade de crescimento e desenvolvimento

82
26 %
Equilíbrio Pessoal X Profissional

86
12 %
O alinhamento dos meus valores com os da empresa

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

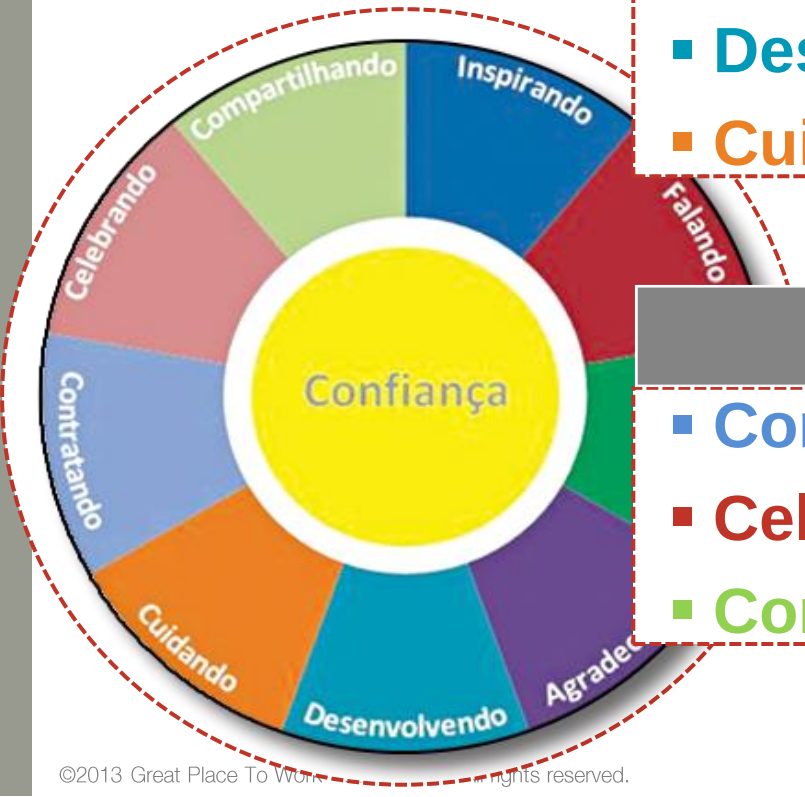
Quantidade de reuniões com seu chefe imediato para discutir seu **desempenho** / **feedback** (últimos **12 meses)**



GPTW 2013:
82

©2013 Great Place To Work® Institute, Inc. All rights reserved.

As 9 Práticas Culturais GPTW



Empresa atinge objetivos

- **Inspirando** seus funcionários
- **Falando a verdade** com todos
- **Escutando** com sinceridade

Pessoas que dão o melhor de si

- **Agradecendo** o bom trabalho
- **Desenvolvendo** pessoas e profissionais
- **Cuidando** dos indivíduos

Trabalham em equipe

- **Contratando** com foco na cultura
- **Celebrando** as conquistas
- **Compartilhando** os resultados

... em um Ambiente de Confiança

©2013 Great Place To Work. All rights reserved.