7ª Conferência da Qualidade de Software e Serviços

ESTRATÉGIAS PARA BONS **RESULTADOS** EM MOMENTOS DE CRISE

GREAT PLACE TO WORK®

GREAT PLACE TO WORK®

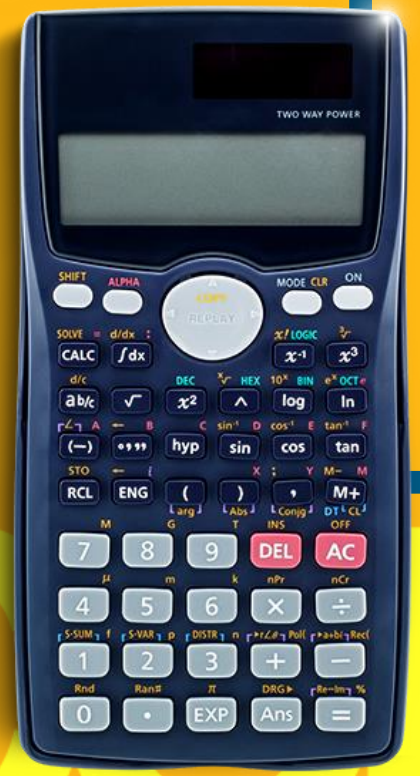
MISSÃO GPTW

GREAT PLACE TO WORK®

Construir uma sociedade melhor, ajudando empresas a **transformar seu ambiente de trabalho.**«

Equipe Great Place to Work - **Brasil**

PILARES DO MODELO DE GESTÃO



FINANÇAS

CLIENTES

PROCESSOS

COMPETITIVO

GREAT PLACE TO WORK

INOVAÇÃO

= PESSOAS

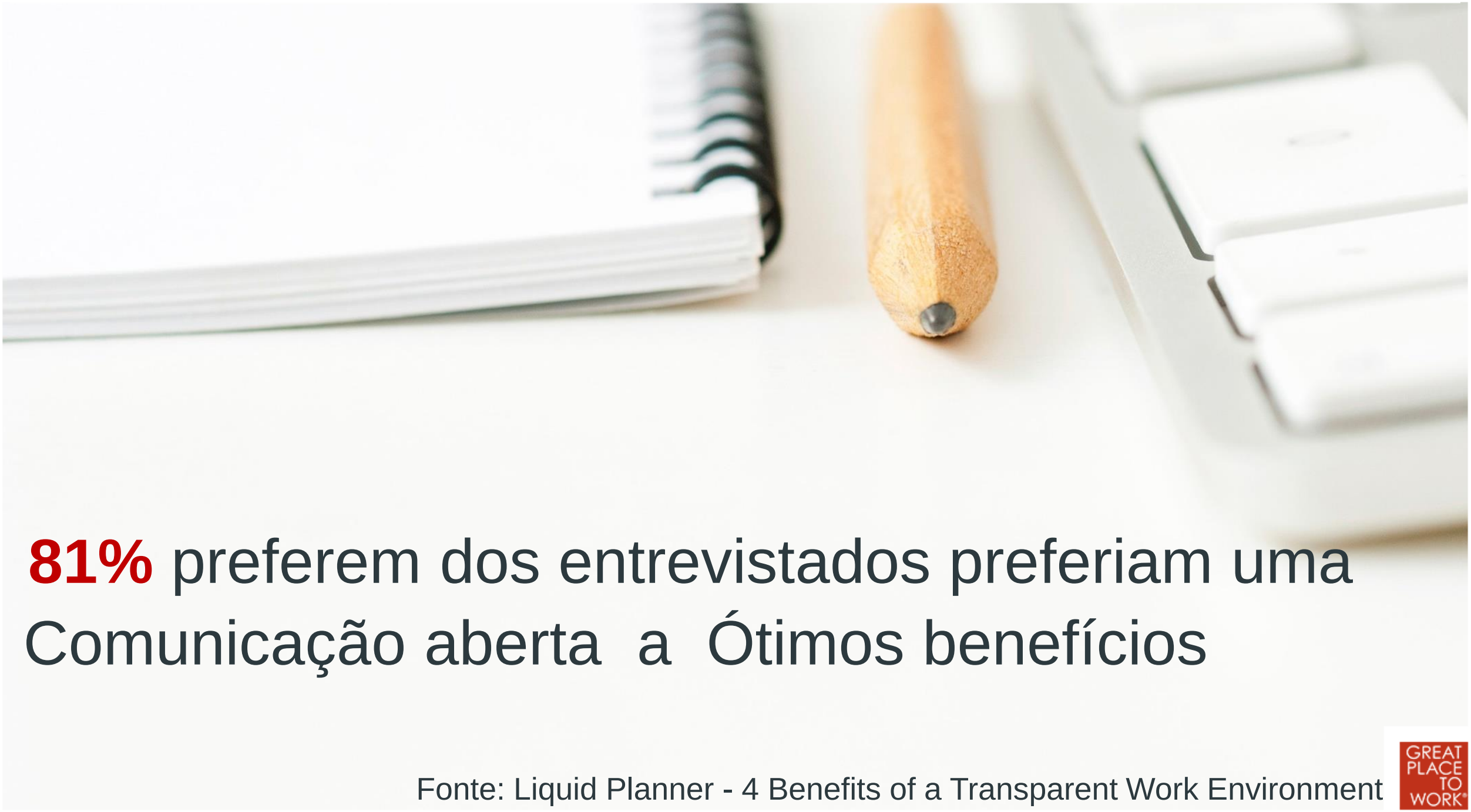
GREAT PLACE TO WORK®

1 ESCUTE
SEUS COLABORADORES
2 APERFEIÇOE
AS PRÁTICAS
DA EMPRESA
3 DESENVOLVA
A LIDERANÇA
DA EMPRESA
GREAT PLACE TO WORK®

1 ESCUTE
SEUS COLABORADORES

GREAT PLACE TO WORK®

O primeiro passo é ouvir as pessoas
CUTE
GREAT PLACE TO WORK®



81% preferem dos entrevistados preferiam uma Comunicação aberta a Ótimos benefícios

Fonte: Liquid Planner - 4 Benefits of a Transparent Work Environment

Por que funcionários não são mais proativos?

64% Opinião dos funcionários antes de decisões

38% Rejeição das ideias antes de explorá-las

Fonte: Business News Daily - If You Listen Up, Your Employees Will Step Up

GREAT PLACE TO WORK®

ESCUTE

GREAT PLACE TO WORK®

GREAT PLACE TO WORK®

2 APERFEIÇOE AS PRÁTICAS DA EMPRESA

COMMODITY

Trabalho é

Mercadoria

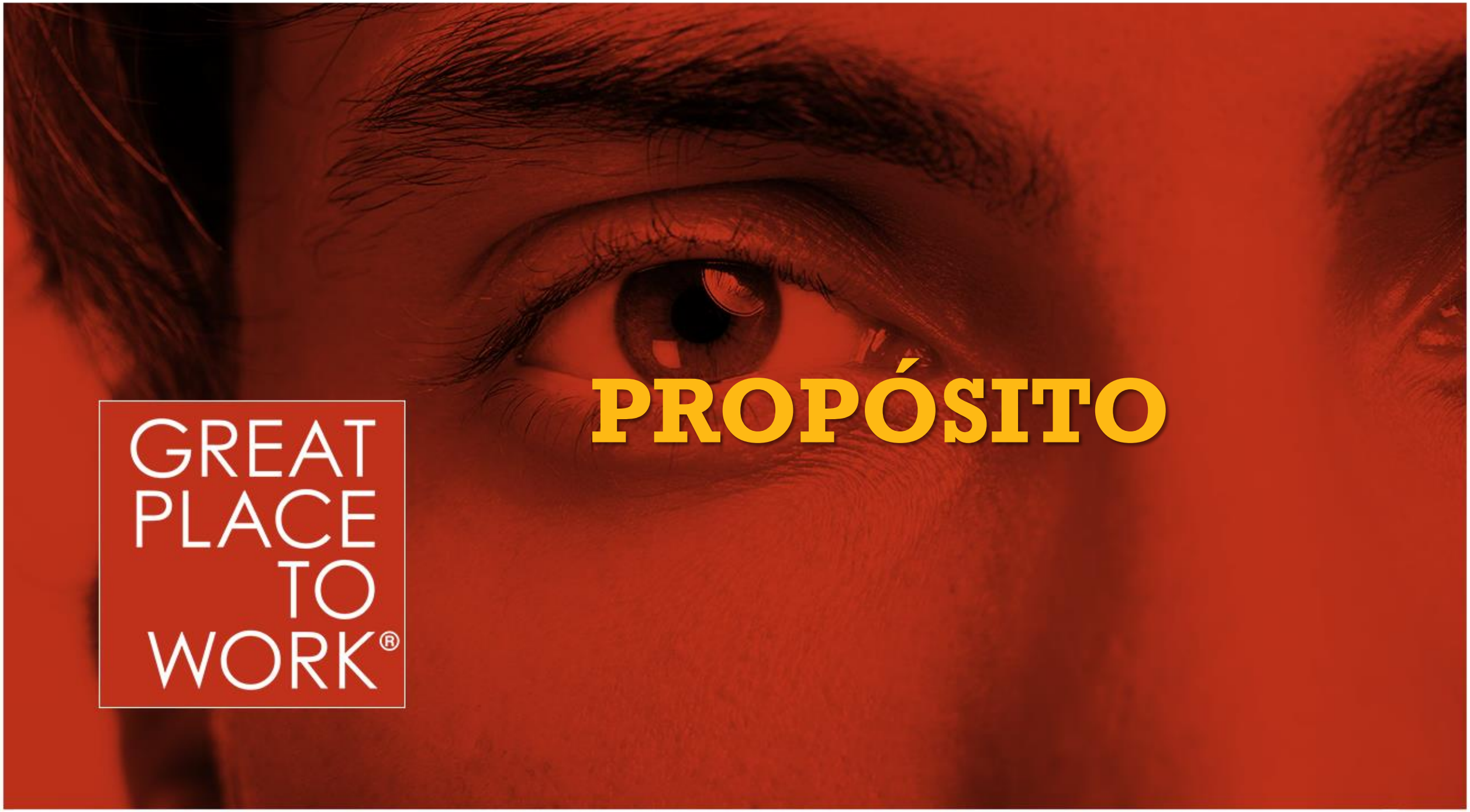
GREAT PLACE TO WORK®

GIFTWORK®

Funcionário e Líderes oferecem mais do que o esperado

GREAT PLACE TO WORK®

GRUPO SEGURADOR
BB E MAPFRE
GREAT PLACE TO WORK


PROPÓSITO
GREAT
PLACE
TO
WORK®

Sentido no trabalho:

70% mais satisfeitos

40% mais engajados

Fonte: The New York Times - Why You Hate Work

GREAT PLACE TO WORK®

PERCEPÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS

...onde você **CONFIA** nas pessoas para quem trabalha...

Líder

Funcionário

Trabalho

...tem **ORGULHO** do que faz...

Colegas

... e **GOSTA** das pessoas com quem trabalha...

GREAT PLACE TO WORK®

PRÁTICAS CULTURAIS GPTW

GREAT PLACE TO WORK®

Empresa atinge objetivos

- **Inspirando** seus funcionários
- **Falando a verdade** com todos
- **Escutando** com sinceridade

Pessoas que dão o melhor de si

- **Agradecendo** o bom trabalho
- **Desenvolvendo** pessoas e profissionais
- **Cuidando** dos indivíduos

Trabalham em equipe

- **Contratando** com foco na cultura
- **Celebrando** as conquistas
- **Compartilhando** os resultados

GREAT PLACE TO WORK®

PERCEPÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS

PRÁTICAS DA EMPRESA

TRANSFORMANDO O AMBIENTE DE TRABALHO ATRAVÉS DE AÇÕES DE LIDERANÇA

GREAT PLACE TO WORK®

GREAT PLACE TO WORK®
3
DESENVOLVA
A LIDERANÇA
DA EMPRESA

LIDERANÇA

GREAT PLACE TO WORK®

50% das pessoas disseram que deixaram os seus empregos para “se livrar” de seus chefes

Fonte: Fortune - Half of us have quit our job because of a bad boss (Gallup)

GREAT PLACE TO WORK®

INTELIGENTES

OUSADOS

PREPARADOS

INALCANÇÁVEIS...

GREAT PLACE TO WORK®

MELHOR DESEMPENHO NA BOLSA

Ibovespa
2000-2011

100

326

GREAT PLACE TO WORK®

100

1.005

GREAT PLACE TO WORK®

1 ESCUTE
SEUS COLABORADORES
2 APERFEIÇOE
AS PRÁTICAS
DA EMPRESA
3 DESENVOLVA
A LIDERANÇA
DA EMPRESA
GREAT PLACE TO WORK®

GREAT PLACE TO WORK®

Victor Garcia

victor@gptw.com.br

3093-7777