7ª Conferência da Qualidade de Software e Serviços

TI MAIOR
PROGRAMA ESTRATÉGICO
DE *SOFTWARE* E SERVIÇOS DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

CERTICS | CREDITANDO *SOFTWARE*. ACREDITANDO NO PAÍS.

CERTIFICADO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO NO BRASIL.

Resultados e Perspectivas da CERTICS

Apresentador: Clenio F. Salviano (*Equipe CERTICS*)

7a. CQSS – São Paulo, SP – 7 de Junho de 2016

Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer

Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações

Governo Federal

CERTICS | CREDITANDO *SOFTWARE*. ACREDITANDO NO PAÍS.

Lei Geral de Compras Públicas nº 8666, 1993

alterada pela

Lei nº 12.349 e Decreto 7546, 2010

com a inclusão de

Margens de preferência em compras governamentais de produtos e serviços resultantes de desenvolvimento e inovação tecnológica realizados no País para promoção do desenvolvimento nacional sustentável

Desafio: *Como caracterizar para software?*

CERTICS | CREDITANDO SOFTWARE. ACREDITANDO NO PAÍS.

Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações - MCTIC

CTI Renato Archer

Unidade de pesquisa do MCTIC

Localizado em Campinas, SP

Atuação: Microeletrônica, Software e Aplicações

Facti: Fundação de Apoio à Capacitação em Tec. da Informação

150 servidores e bolsistas (CTI) e 200-400 colaboradores (Facti)

Cooperação bem sucedida

Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer + Facti

Órgão federal: estabilidade institucional e garantia de alinhamento com políticas públicas e com o marco regulatório

OSCIP: matriz de competências mais dinâmica e flexível

CERTICS | CREDITANDO *SOFTWARE*. ACREDITANDO NO PAÍS.

Exemplo desta cooperação bem sucedida

poli.TIC

Laboratório de Instrumentos de Política para TIC

Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer

+

Facti

Metodologia de Avaliação da CERTICS

para caracterização de software

resultante de

desenvolvimento e inovação tecnológica realizados no País

CERTICS | CREDITANDO *SOFTWARE*. ACREDITANDO NO PAÍS.

CERTICS | CREDITANDO *SOFTWARE*. ACREDITANDO NO PAÍS.

AGENDA

1. DIRETRIZES
2. METODOLOGIA
3. USO E RESULTADOS
4. PERSPECTIVAS MPS/SPI

CERTICS | CREDITANDO *SOFTWARE*. ACREDITANDO NO PAÍS.

DIRETRIZES

Novo conceito ("software resultante de desenvolvimento e inovação tecnológica realizados no País") demandou uma **nova metodologia**;

A avaliação é do software, não da empresa, e é baseada na análise dos **processos (práticas)** utilizados para desenvolver e comercializar o software;

A metodologia (**Modelo e Método de Avaliação**) segue a Norma ISO/IEC 15504 (**SPICE**) (atual ISO/IEC 33000) e a **realidade das empresas**;

Utiliza os conceitos de **competências tecnológicas e correlatas**; e

Nenhuma forma específica de estruturação, tamanho, modelo de negócios, documentação ou nível de maturidade são exigidas para a avaliação.

CERTICS | CREDITANDO *SOFTWARE*. ACREDITANDO NO PAÍS.

METODOLOGIA CERTICS

Avaliação é baseada em evidências
que demonstram o grau de atendimento de 16 Resultados,
organizados em **quatro Áreas de Competências:**

Desenvolvimento Tecnológico

Gestão de Tecnologia **Gestão de Negócios**

Melhoria Contínua

abrangendo:

- ✓ Competência em Arquitetura, Requisitos, Suporte e Evolução
- ✓ Utilização de Resultados de P&D Tecnológico
- ✓ Introdução de Inovações Tecnológicas
- ✓ Capacidade Decisória nas Tecnologias Relevantes
- ✓ Evolução do Negócio Relacionado ao Software
- ✓ Melhoria Continua dos Profissionais, Conhecimento e Processos

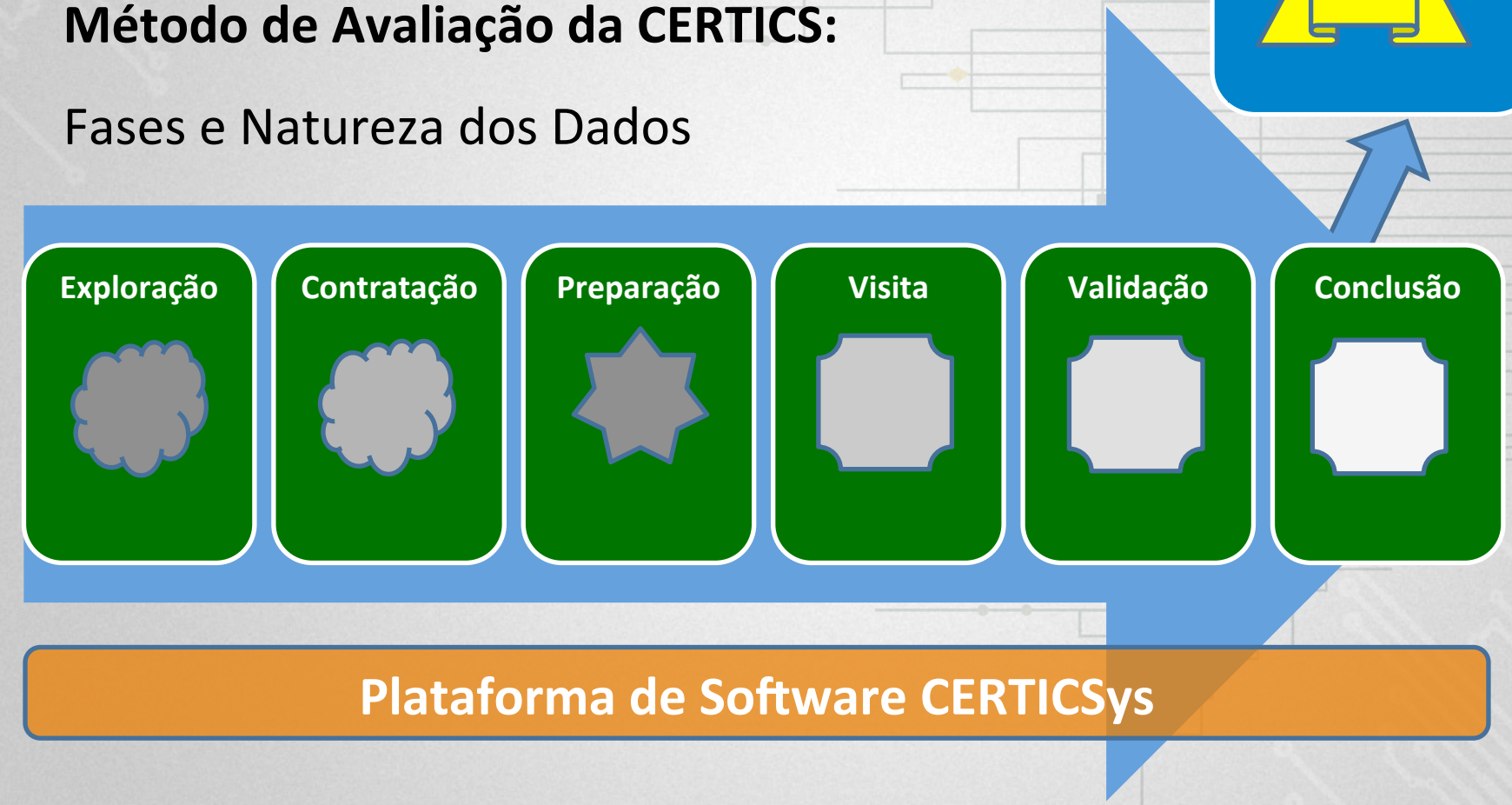
CERTICS | CREDITANDO *SOFTWARE*. ACREDITANDO NO PAÍS.

Certificação MCTIC:

Processos de Avaliação e Certificação

Método de Avaliação da CERTICS:

Fases e Natureza dos Dados



CERTICS | CREDITANDO *SOFTWARE*. ACREDITANDO NO PAÍS.

SITUAÇÃO ATUAL (até maio de 2016)

- ✓ Serviços de Avaliação pela Facti com Rede de Avaliadores:
  - ❑ ASR, Estratégia, Fumsoft,
  - ❑ Promove, RioSoft, Master, QualityFocus,
  - ❑ Incremental e SoftwareProcess
- ✓ Trinta e cinco software avaliados e certificados
- ✓ Uso em pelo menos setenta e cinco editais
- ✓ Publicação de cerca de 20 artigos científicos e um livro sobre a CERTICS
- ✓ Seis vídeos sobre aspectos da CERTICS (em www.certics.cti.gov.br)
- ✓ Metodologia em revisão com
  - ❑ manutenção das Áreas de Competência e Resultados Esperados, e
  - ❑ maior precisão e eficiência para as evidências

CERTICS | CREDITANDO *SOFTWARE*. ACREDITANDO NO PAÍS.

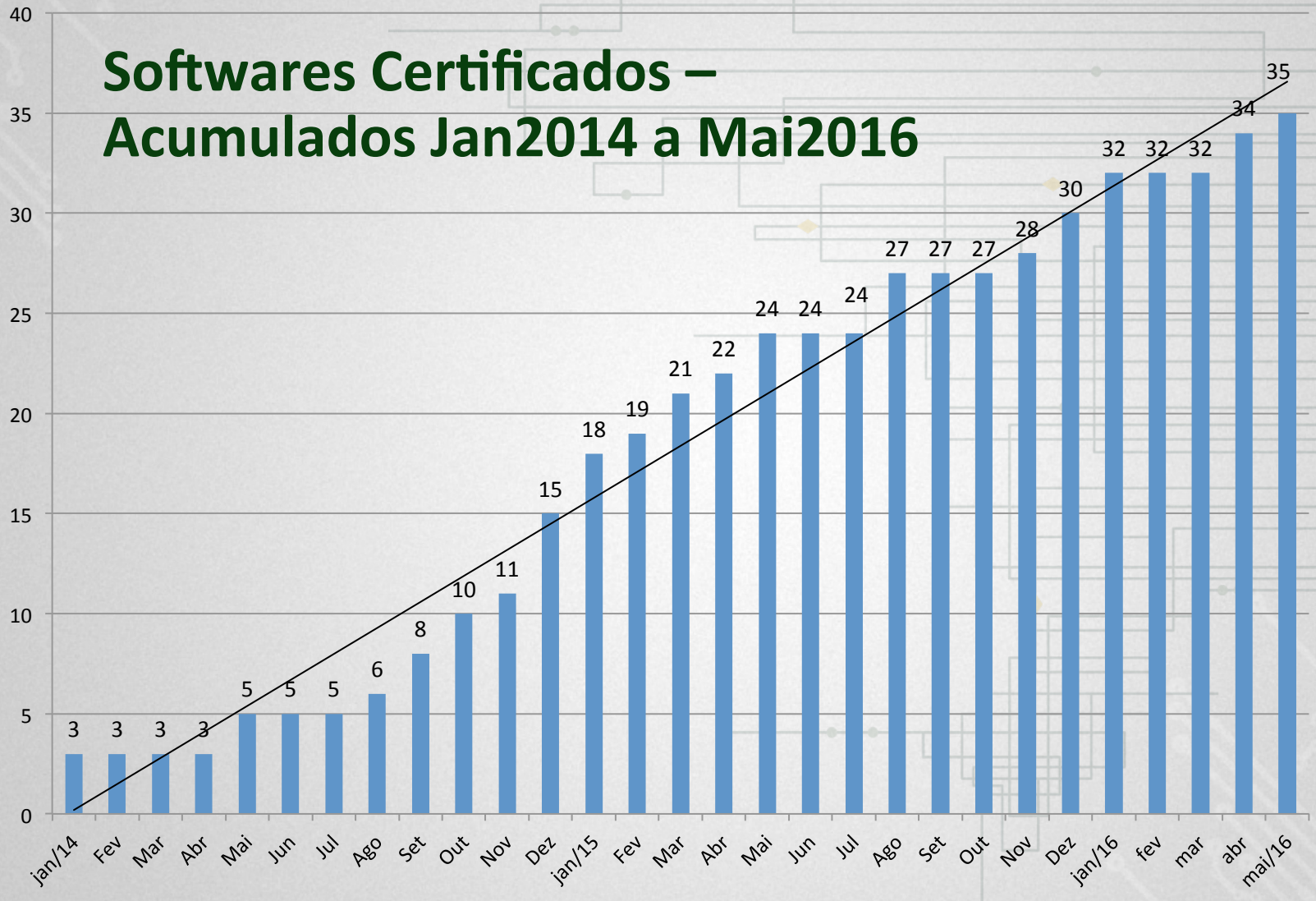
Livro CERTICS

16 Capítulos, organizados em:

- Políticas Públicas
- Conceitos
- Metodologia
- Operação
- Resultados

CERTICS | CREDITANDO *SOFTWARE*. ACREDITANDO NO PAÍS.

Softwares Certificados – Acumulados Jan2014 a Mai2016

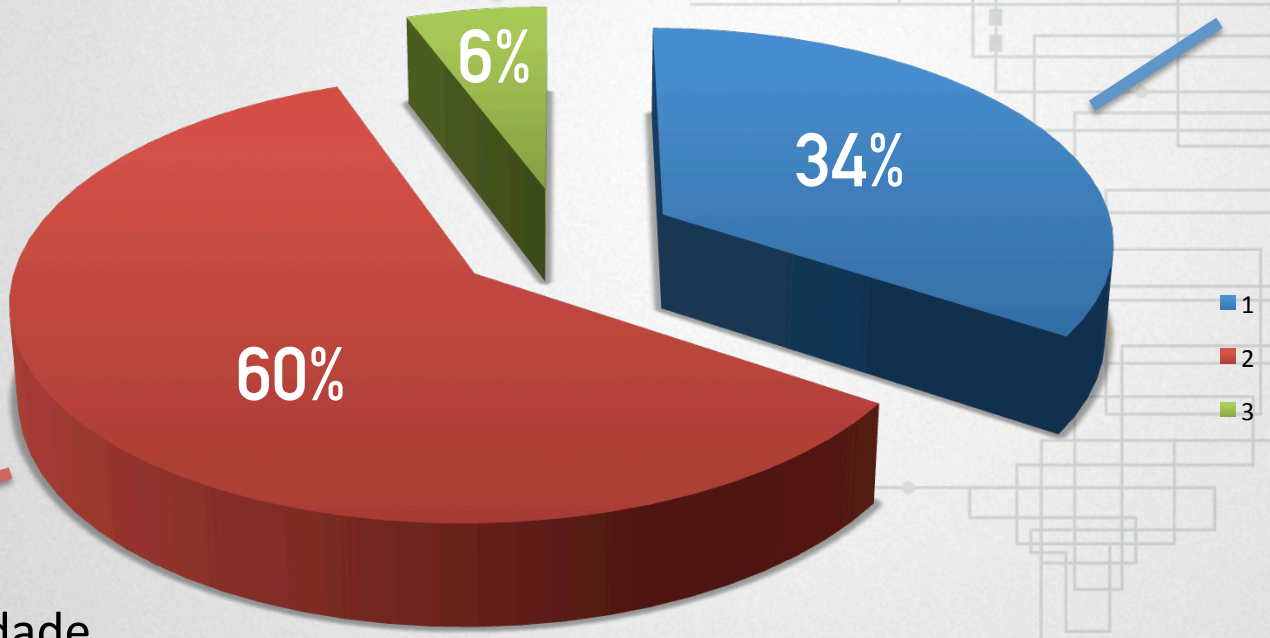


CERTICS | CREDITANDO *SOFTWARE*. ACREDITANDO NO PAÍS.

Principal Motivação das Empresas (de 35 Certificados)

Associar a imagem do Software no mercado como um software resultante de desenvolvimento e inovação tecnológica realizados no País.

Manter o Software atualizado em relação às certificações oferecidas pelo mercado.



Ampliar a Competitividade do Software em licitações públicas.

CERTICS | CREDITANDO *SOFTWARE*. ACREDITANDO NO PAÍS.

Perspectivas da Melhoria de Processo de Software (MPS):

- ✓ **Sucesso da atual MPS** baseada em um Modelo (CMMI, MPS.BR, etc...)
- ✓ Tendência de **MPS em outros domínios** ("um modelo por semana")
  - Sistemas, Serviços, Governança, Inovação, etc...
  - Minha pesquisa: Processos do Trabalhador do Conhecimento
- ✓ Demanda por **MPS baseada em Múltiplos Modelos**
  - Minha Pesquisa: MPS dirigida por Elementos de Múltiplos Modelos com Metodologia PRO2PI
- ✓ **Outros Framework de Medição** de Processo, além da Capacidade
  - Família de Normas ISO/IEC 33000 (nova versão da ISO/IEC 15504) (SPICE) permite a definição de novos frameworks de medição
  - Em P&D: Frameworks para Agilidade, Segurança, Visão Sistêmica, ...
- ✓ **MPS como base** de outras pesquisas tecnológicas
  - Confirma o sucesso e já é considerada parte consolidada

TI MAIOR
PROGRAMA ESTRATÉGICO
DE *SOFTWARE* E SERVIÇOS DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

CERTICS | CREDITANDO *SOFTWARE*. ACREDITANDO NO PAÍS.

www.certics.cti.gov.br
atendimento@certics.cti.gov.br

Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer

Ministério da
Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações

Governo Federal